

Wie betaalt wat?

Wet langdurige zorg met verblijf

Informatie over kosten en vergoedingen

Amarant

jouw leven, jouw mogelijkheden

2026

Colofon

Dit is een uitgave van Amarant. De informatie in deze brochure sluit aan op de richtlijnen en beleidsregels van de overheid Wet langdurige zorg (Wlz). Omdat de overheid tussentijds wijzigingen kan doorvoeren, is het niet mogelijk rechten te ontlenen aan de inhoud van deze brochure.
De meest actuele versie van deze brochure is te vinden op www.amarant.nl/wie-betaalt-wat.

Een medewerker van de Helpdesk Cliënt (088 - 611 99 55) kan je altijd helpen met het opzoeken van de meest actuele versie van deze brochure.

Eerste versie, januari 2026



Inhoud

Voor wie is deze brochure bestemd?	4
Onderwerpen	5
Eigen bijdrage (CAK)	6
Administratieve ondersteuning bij het beheer van cliëntengelden	7
Huisvesting	9
Kleding en schoenen	13
Medische ondersteuning	15
Medische hulpmiddelen	18
Vakantie en vrije tijd	20
Vervoer	21
Verzekeringen	23
Verzorging en voeding	25
Overlijden	27
Bijlagen	29
Bijlage 1 Overzicht kosten en tarieven	30
Bijlage 2 Contactgegevens	32
Bijlage 3 Afkortingen en verklaring van woorden	34

Voor wie is deze brochure bestemd?

Als je woont[1] op een van de locaties van Amarant betalen de overheid en Amarant een deel van de kosten. De overige kosten betaal je zelf. In deze brochure lees je wie welke kosten betaalt en waarom dat zo is.

Wie bepaalt wie er betaalt?

De overheid bepaalt wie wat betaalt. Dat legt de overheid vast in wetten. Deze wetten gelden voor minderjarige en meerderjarige cliënten. De overheid heeft deze regels vastgelegd in de Wet langdurige zorg (Wlz).

Binnen de Wlz wordt onderscheid gemaakt tussen Wlz verblijf met behandeling en Wlz verblijf zonder behandeling. Weet je niet wat voor jou van toepassing is? Vraag het na bij jouw locatie of bij de Helpdesk Cliënt: 088- 611 99 55.

Onderhoudsplicht minderjarige cliënten

Ouders zijn verantwoordelijk voor de verzorging en opvoeding van hun kinderen. Dat staat in de wet. Dit betekent dat je de kosten van levensonderhoud en de studie moet betalen tot je kind 21 jaar wordt. Ook zak- en kleedgeld vallen onder deze onderhoudsplicht.

De onderhoudsplicht vervalt niet als het minderjarige kind onder voogdij geplaatst wordt, onder toezicht staat of als het minderjarige kind ergens anders gaat wonen.

Is het moeilijk om aan deze verplichting te voldoen? Dan zijn er voorzieningen waar je mogelijk een beroep op kunt doen:

- Bij jouw gemeente kun je vragen of er vanuit een bepaalde regeling een tegemoetkoming mogelijk is.
- Daarnaast kun je onder bepaalde voorwaarden kinderbijslag aanvragen bij de Sociale Verzekeringsbank. Kijk voor meer informatie op www.svb.nl.

Bewaar zorgvuldig alle rekeningafschriften, bonnetjes en facturen die je betaalt voor jouw kind. Zo kun je aan de gemeente en de Sociale Verzekeringsbank aantonen om hoeveel en welke kosten het gaat.

In deze brochure kun je lezen welke kosten Amarant betaalt voor je kind en welke je zelf moet betalen.

Waar kun je terecht met vragen?

Woon je al bij Amarant of kom je binnenkort bij Amarant wonen en heb je vragen over kosten van zorg of van huisvesting? Dan kun je deze vragen stellen aan de Helpdesk Cliënt via 088- 611 99 55 of helpdeskclient@amarant.nl.

1 Deze brochure is van toepassing als Amarant jouw woonruimte betaalt en jijzelf de woonlasten niet betaalt.



Onderwerpen

Per onderwerp staat vermeld welke (wettelijke) afspraken er zijn en wie welke kosten betaalt:

- Eigen bijdrage (CAK)
- Administratieve ondersteuning bij beheer van cliëntengelden
- Huisvesting (wonen)
- Kleding en schoenen
- Medische ondersteuning
- Medische hulpmiddelen
- Vakantie en vrije tijd
- Vervoer
- Verzekeringen
- Verzorging en voeding
- Overlijden

In bijlage 1 staan alle tarieven en kosten per onderwerp nog eens kort samengevat.
In bijlage 2 staat waar je terecht kunt voor meer informatie over dat specifieke onderwerp.
Soms staan in deze brochure afkortingen en vaktermen. Als je die niet kent, kijk dan in bijlage 3 voor een uitleg.

Eigen bijdrage (CAK)

De overheid betaalt een deel van de kosten voor het wonen bij Amarant en de zorg (en behandeling) die je ontvangt. Wanneer je meerderjarig bent (18 jaar of ouder) betaal je ook een deel van de kosten zelf. Dit heet de eigen bijdrage. Wanneer je nog geen 18 jaar bent (minderjarig), dan betaal je geen eigen bijdrage. De eigen bijdrage regel je zelf met de overheid. Amarant speelt hier geen rol in. Wel informeren wij je over wat de eigen bijdrage is en hoe de overheid deze eigen bijdrage berekent.

Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent voor alle cliënten de eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage kan verschillen. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) bepaalt hiervoor de regels. Het CAK berekent op basis van deze wettelijke regels de hoogte van de eigen bijdrage en neemt dit bedrag van je in ontvangst. Ook informeert het CAK je over mogelijke veranderingen in de eigen bijdrage.

Hoe hoog is jouw eigen bijdrage?

Het CAK berekent de hoogte van de eigen bijdrage op basis van de wettelijke regels. De basis voor deze berekening is jouw ‘verzamelinkomen’. Daarnaast houdt het CAK rekening met je vermogen (bijvoorbeeld spaargeld), je huishouden en je indicatie. Informatie over jouw verzamelinkomen en jouw vermogen krijgt het CAK van de Belastingdienst. Informatie over jouw indicatie geeft Amarant automatisch aan het CAK door, wanneer de zorg begint en stopt.

Vanaf de eerste dag dat je zorg ontvangt, betaal je een eigen bijdrage. De eigen bijdrage wordt over het verzamelinkomen berekend door het CAK met gegevens van 2 jaar geleden. Voor de eigen bijdrage van 2026 worden dus de gegevens uit 2024 gebruikt. Je ontvangt van het CAK een beschikking. Daarin staat de hoogte van je eigen bijdrage. Ook stuurt het CAK je een factuur om deze eigen bijdrage te betalen. De eigen bijdrage betaal je dus direct aan het CAK.

Heb je vragen over de berekening van de eigen bijdrage dan kun je terecht bij het CAK: www.hetcak.nl.

Administratieve ondersteuning bij het beheer van cliëntengelden

Amarant **Betaald door Amarant** **Cliënt** **Betaald door cliënt**	**Verblijf met behandeling (Wlz)**	**Verblijf zonder behandeling (Wlz)**
Lidmaatschap Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA)	Cliënt	Cliënt
Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU)	Cliënt	Cliënt

Beheren/administreren van jouw eigen financiën

In de wet is afgesproken dat cliënten zelf verantwoordelijk zijn voor hun geldzaken. Heb je hier hulp bij nodig? Dan bieden we onderstaande mogelijkheden aan:

1. Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA)
De Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant (SBCA) helpt cliënten, wettelijk vertegenwoordigers en begeleiders van Amarant met geldzaken. Zij helpen jou wanneer het zelf niet zo goed lukt of wanneer je dit op verzoek liever uit handen geeft. Dit is tegen betaling. SBCA is onafhankelijk en heeft geen financieel belang bij het beheer van de gelden van cliënten. SBCA helpt je met:

Inkomensbeheer:
- het toetsen en bewaken van ontvangsten en uitgaven van de cliënt conform de jaarlijkse cliëntbegroting;
- het verstrekken van kwartaaloverzichten over de begrote ontvangsten en uitgaven, zowel de begrote als werkelijke getallen;
- het aanvragen en controleren van formulieren die invloed hebben op de ontvangsten en uitgaven van de cliënt.

Bewindvoering
- Optreden als bewindvoerder.

Aanvullende diensten:
- aangifte inkomstenbelasting;
- periodiek Rekening en Verantwoording aan Kantonrechter.

Meer informatie (inclusief voorlichtingsfilm) vind je op onze website www.amarant.nl/sbca.
SBCA is te bereiken via clientengelden@amarant.nl en 088 - 611 59 80.

SBCA Voorlichtingsfilm

2. Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU)

Amarant biedt tegen betaling de dienst Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU) aan. Hiermee schiet Amarant kleine alledaagse persoonlijke uitgaven inclusief zakgeld voor, tot een maximum van € 150,00 per maand.

Naast de alledaagse persoonlijke uitgaven zoals zakgeld, persoonlijke verzorgingsproducten, cadeautjes en consumpties kunnen ook andere kosten voorgeschoten worden. Bijvoorbeeld groepsvakanties, maar ook waskosten kunnen maandelijks automatisch worden geïncasseerd van jouw bankrekening.

Om gebruik te maken van de VKU-regeling dien je vooraf Amarant te machtigen. Er wordt geen begroting gemaakt en ook geen kwartaalverantwoording toegezonden. Je krijgt wel jaarlijks een overzicht van de werkelijke uitgaven.

Meer informatie kun je opvragen bij de afdeling cliëntengelden: clientengelden@amarant.nl.



Huisvesting

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1.	Huur- en servicekosten	Amarant	Amarant
Gemeenschappelijke ruimtes:			
2.	Inrichting	Amarant	Amarant
2.	Abonnement telefoon, televisie en internet	Amarant	Amarant
2.	Gebruik van gemeenschappelijke telefoon	Cliënt	Cliënt
Jouw woonruimte waar je verblijft:			
3.	Basisafwerking van jouw eigen woonruimte	Amarant	Amarant
3.	Telefoon, televisie en internet	Cliënt	Cliënt
3.	Telefoon, televisie en internet centrumlocatie Daniël de Brouwerpark	Cliënt	Cliënt
3.	Televisie woonruimte centrumlocatie ‘t Hooge Veer (Tilburg) en De Leijakker (Rijsbergen)	Cliënt	Cliënt
3.	Inrichting	Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
4.	Interne verhuizing	Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
5.	Domotica en aanpassingen	Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
6.	Onderhoud	Amarant Cliënt	Amarant Cliënt

1. Huur- en servicekosten

Heb je volgens je indicatie recht op zorg met verblijf, dan zorgt Amarant voor jouw huisvesting. Amarant betaalt de huur- en servicekosten en ook de eventuele bijkomende kosten voor bijvoorbeeld afval, heffingen, belasting, energie en schoonmaak.

2. Gemeenschappelijke ruimtes

Heeft de locatie waar je woont een gemeenschappelijke ruimte (bijvoorbeeld huiskamer of keuken), dan kun je daar gebruik van maken. Amarant betaalt en verzorgt de inrichting van de gemeenschappelijke ruimte(s). Is er in deze gemeenschappelijke ruimte een algemene telefoon, (gemeenschappelijke) televisie en internetaansluiting aanwezig? Dan betaalt Amarant het abonnement van de telefoon, de televisie (basispakket) en het internet. Als je de telefoon in de gemeenschappelijke ruimte gebruikt, betaal je de kosten voor jouw telefoongesprekken zelf. Een begeleider van de locatie waar je woont, kan je hierover meer informatie geven.

3. Jouw woonruimte waar je verblijft

Voor jouw eigen woonruimte, regelt Amarant de basisafwerking. Dat betekent dat de muren en vloeren netjes zijn afgewerkt. Ook is er brandvertragende raamafwerking (zoals gordijnen). Wil je zelf andere gordijnen kopen? Dan kan de afdeling Huisvesting adviseren over de brandveiligheidseisen en je op weg helpen met de juiste leveranciers. Vragen kun je stellen aan jouw begeleiding. Als je een eigen keuken en/of badkamer hebt, dan verzorgt Amarant het sanitair (zoals wc en douche) en het keukenblok.

Telefoon, televisie en internet

In je woonruimte is één aansluitpunt voor telefoon, televisie en internet aanwezig. Je mag dit aansluitpunt gebruiken. Je zorgt zelf voor het abonnement bij een telecomaanbieder. Ook betaal je zelf de eenmalige aansluit- en/of administratiekosten van de telecomaanbieder en de abonnements- en gebruikskosten voor jouw telefoon-, televisie- en internetaansluiting. Apparatuur (zoals een telefoon, televisie en computer) koop je en betaal je zelf.

Woon je op centrumlocatie ‘t Hooge Veer (Tilburg) of De Leijakker (Rijsbergen), dan kun je gebruik maken van het abonnement voor televisie. In bijlage 1 kun je lezen wat het tarief is.

Woon je op centrumlocatie Daniël de Brouwerpark dan kun je zelf een abonnement afsluiten bij Ontzorgnet. Deze kosten betaal je zelf. Meer informatie hierover kun je vinden op amarant.ontzorg.net.

Inrichten van jouw woonruimte

Wanneer je een **nieuwe cliënt** bent en je voor het eerst bij Amarant komt wonen, dan heb je de volgende keuzes:

- Je schaft zelf je inrichting aan (meubels, lampen, etc.). De kosten hiervoor betaal je zelf. Dit blijft uiteraard jouw eigendom. Als je verhuist, neem je je eigen spullen mee. Zodra je bij Amarant komt wonen, beslis je samen met Amarant of je zelf jouw inrichting aanschaft.
- Amarant zorgt voor de inrichting van jouw woonruimte, als je dit zelf niet kunt of wilt doen. Je krijgt dan van ons een eenvoudige basisinrichting. Ga je verhuizen? Dan kun je de inrichting niet meenemen. Deze blijft eigendom van Amarant.

Apparatuur zoals televisie, keukenapparaten en overige losse spullen schaf je altijd zelf aan, of je nu kiest voor een eigen inrichting of de basisinrichting van Amarant.

4. Interne verhuizing (verhuizing van de ene locatie naar de andere locatie van Amarant)

Wanneer je gaat verhuizen, bespreken we altijd vooraf waarom je gaat verhuizen. Dat is belangrijk. Want de reden waarom je verhuist, is bepalend voor wie betaalt. Wat betaalt Amarant en wat jijzelf? Ook bespreken we vooraf hoe de verhuizing wordt geregeld.

Tijdelijk verblijf (bijvoorbeeld crisis- en weekendopvang of een trainingslocatie waar je tijdelijk woont) wordt niet gezien als interne verhuizing.

Soms wil je zelf graag verhuizen. Soms is er een andere reden voor een verhuizing.

- Verhuis je omdat Amarant dat vraagt? Bijvoorbeeld als jouw woonlocatie wordt verbouwd of gaat sluiten? Dan betaalt en regelt Amarant (de locatie waar je woont) de kosten van de verhuizing naar een andere locatie. Dit regelt een begeleider van de locatie waar je woont. Ook komt er een gesprek met jou of je wettelijk vertegenwoordiger. Daarin bespreken jullie hoe de verhuizing wordt geregeld.
- Wil je zelf verhuizen? Dan betaal je zelf de verhuiskosten. Misschien kunnen vrienden of familie jou helpen bij het vervoer van je spullen. Dat vragen we altijd eerst, want dan heb je (bijna) geen kosten. Lukt het niet om hulp van vrienden of familie te regelen? Dan zoekt je begeleider een andere oplossing om je spullen te verhuizen. Het kan zijn dat deze oplossing wél geld kost.

Bij de verhuizing neem je je eigen spullen mee, zoals meubels. Je kunt ook vragen of Amarant zorgt voor meubels (eenvoudige basisinrichting) voor jouw nieuwe woonruimte. Tip: vraag familie of vrienden of ze je willen helpen bij de verhuizing. Misschien kunnen ze bijvoorbeeld helpen met inpakken.

Ga je verhuizen naar een andere locatie binnen Amarant? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Ook lever je je woonruimte leeg en netjes op, zoals deze eruit zag toen je er kwam wonen. Dit doe je binnen één week. Deze afspraken lees je ook terug in je zorg- en dienstverleningsovereenkomst (voorwaarde wonen).

5. Domotica en aanpassingen

Amarant zet technische hulpmiddelen in om jou en haar personeel te ondersteunen. Hiermee verhogen we de kwaliteit van leven en wonen bij Amarant. Eén van die hulpmiddelen is domotica: slimme apparaten die zorg en techniek combineren. Dit is goed voor jouw veiligheid, jouw welzijn en het zorgproces.

Heb je baat bij domotica? En zijn extra aanpassingen of voorzieningen noodzakelijk of gewenst? Dan kun je (of jouw vertegenwoordiger) een gesprek aanvragen met een medewerker van de locatie waar je woont. Samen maak je afspraken over de kosten. Uitgangspunt is dat Amarant de kosten betaalt voor voorzieningen die noodzakelijk zijn. Jij betaalt de aanpassingen zelf als het gaat om een wens van jezelf of van je vertegenwoordiger.

6. Onderhoud

Als je woont in een woonruimte van Amarant, dan heeft je woning en eventueel je tuin regelmatig onderhoud nodig. De kosten voor het regulier onderhoud van je woning en tuin betaalt Amarant. Wil je graag meehelpen met het tuinonderhoud, dan is dat mogelijk. Je kan dit bespreken met de begeleiding van de locatie waar je woont.

Het onderhoud van je eigen spullen betaal je zelf. Als je daar hulp bij nodig hebt, kan een onderhoudsmedewerker van Amarant Huisvesting je hierbij helpen. Zij kunnen dit tegen vergoeding voor je verzorgen. Het tarief hiervoor kun je terugvinden in bijlage 1. Informatie hierover kun je opvragen bij de locatie waar je woont.

Uitleg minderjarige cliënten

Ben je minderjarig en kom je op een locatie van Amarant wonen? Dan geldt wat huisvesting betreft dezelfde wetgeving als voor een meerderjarige cliënt. Er zijn ook een paar aanvullende beleidsafspraken bepaald voor minderjarige cliënten:

1. Amarant verzorgt standaard de basisinrichting van de woonruimte van minderjarige cliënten.

2. In de woonruimte kan één aansluitpunt voor telefoon, televisie en internet aanwezig zijn. Wanneer het binnen je behandeling is toegestaan, worden telefoon, televisie en internet aangesloten, na akkoord van je wettelijke vertegenwoordiger (ouders/voogd). Je wettelijk vertegenwoordiger zorgt voor het abonnement bij een telecomaanbieder. Alle kosten worden betaald door je wettelijke vertegenwoordiger (ouders/voogd). Denk aan de abonnements- en gebruikskosten voor telefoon, televisie en internet.

   Passen een telefoon, televisie en internet op je kamer niet binnen jouw behandeling, dan wordt dit niet aangesloten.

   Wanneer de kosten niet betaald kunnen worden door je wettelijk vertegenwoordiger (ouders/voogd) en het aansluiten van telefoon en televisie is passend binnen je behandeling, dan betaalt Amarant deze kosten. Dit is niet wettelijk verplicht, maar een extra service van Amarant. Deze afspraak wordt opgenomen in je behandelplan en er wordt regelmatig besproken of deze situatie nog van toepassing is.

Kleding en schoenen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1.	Kleding en schoenen algemeen	Cliënt	Cliënt
2.	Begeleiding bij aanschaf kleding	Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
3.	Kleding merken/labelen	Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
4.	Wassen en stomen	Amarant Cliënt	Amarant Cliënt

1. Kleding en schoenen
Kleding en schoenen zijn van jezelf. Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en verzorging (wassen, repareren etc.) van je kleding en schoenen. Voor reparaties kun je terecht bij naaiatelier Stijlvol op het Daniël de Brouwerpark.

2. Begeleiding bij aanschaf kleding
Kun je door jouw beperking zelf geen kleding of schoenen aanschaffen? Dan vragen we eerst of jouw familie of vrienden kunnen helpen. Is dat niet mogelijk? Dan zoeken we samen een andere oplossing. Als dat nodig is, kan Amarant je ondersteunen. Hiervoor betaal je dan begeleidingskosten. We overleggen dit altijd vooraf met jou of jouw wettelijk vertegenwoordiger.

3. Kleding merken/labelen
Als je op een centrumlocatie (‘t Hooge Veer en Daniël de Brouwerpark) van Amarant woont, dan vragen wij je om in alle kledingstukken een scanlabel te laten zetten via de wasserij op het Daniël de Brouwerpark. Op die manier weten medewerkers welke kledingstukken van wie zijn en voorkomen we dat deze kledingstukken kwijtraken of door andere cliënten gebruikt worden. Je betaalt zelf de kosten van de labels.

Als je op een locatie in de wijk woont, vraag dan bij de locatie waar je woont na of het nodig is om jouw kledingstukken te labelen.

Als je verhuist naar een andere woonvoorziening, dan moet je dit doorgeven aan de wasserij. De wasserij zorgt dat je nieuwe adres in het systeem komt te staan, waardoor de was op het juiste adres geleverd wordt. Dit geldt alleen voor de centrumlocaties ‘t Hooge Veer en Daniël de Brouwerpark. Dit kost niets.

4. Wassen en stomen

Voor het wassen van je eigen kleding ben je zelf verantwoordelijk. Je kunt hiervoor gebruikmaken van de wasserijdiensten van Amarant. Daarvoor betaal je een bijdrage in de kosten.
De tarieven kun je lezen in bijlage 1.

Het stomen van je kleding betaal je altijd zelf.

Amarant betaalt de kosten voor wassen van:
- kledingstukken die eigendom zijn van Amarant;
- instellingslinnen (zoals beddengoed en handdoeken) dat eigendom is van Amarant;
- brandvertragende raamafwerkingen (zoals gordijnen) die eigendom zijn van Amarant.



Medische ondersteuning

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Consult huisarts		Amarant	Cliënt
1. Consult tandarts		Zorgkantoor	Cliënt
2. Bijzondere tandheelkundige hulp/orthodontist		Amarant Cliënt	Cliënt
3. Ziekenhuisopname / specialisten / ambulancevervoer		Cliënt	Cliënt
4. Diëtist		Amarant Cliënt	Cliënt
4. Ergotherapie		Amarant Cliënt	Cliënt
4. Logopedie		Amarant Cliënt	Cliënt
4. Fysiotherapie		Amarant Cliënt	Cliënt
5. Alternatieve geneeswijzen en (genees)middelen		Cliënt	Cliënt
6. Geneeskundige voetzorg		Amarant	Cliënt
7. Medicatie door een arts voorgeschreven		Amarant	Cliënt
8. Drogisterijartikelen		Cliënt	Cliënt
9. Begeleiding bij bezoek aan de arts, therapeut of specialist		Amarant	Amarant

Uitleg voor cliënten die verblijf met behandeling ontvangen

1. Consult huisarts/tandarts

Woon je bij Amarant op een voorziening of locatie in de wijk? Dan ga je ‘gewoon’ naar de huisarts of tandarts bij jou in de wijk. Bij de huisarts en tandarts moet je bij inschrijving aangeven dat je bij Amarant woont en verblijf met behandeling ontvangt. De medewerkers van jouw locatie zorgen (eventueel samen met jouw wettelijke vertegenwoordigers) voor een correcte inschrijving bij de huisarts en tandarts. Als dat nodig is, kun je deze huisarts of tandarts bezoeken. De huisarts kan de kosten op de juiste wijze bij Amarant declareren. De tandarts kan de kosten op de juiste wijze declareren bij het zorgkantoor.

Woon je op een van de centrumlocaties van Amarant (‘t Hooge Veer, Daniël de Brouwerpark of De Leijakker)? Dan maak je gebruik van de arts en tandarts op deze locatie.

2. Bijzondere tandheelkundige zorg/orthodontist

Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. In de wet staan aanvullende regels: voor bepaalde ingrepen moet de tandarts van tevoren toestemming vragen aan het zorgkantoor. Dat is onder meer nodig bij het plaatsen van een beugel, kroon of brug. Daarom kun je het beste vóór de behandeling aan de tandarts vragen hoe het met de vergoeding en eventuele eigen bijdrage zit.

3. Ziekenhuisopname/specialisten/ambulancevervoer

Jouw zorgverzekering betaalt de kosten voor ziekenhuisopname, behandeling en/of onderzoek in het ziekenhuis. Als je in het ziekenhuis gebruik maakt van extra diensten, dan zijn de kosten daarvan voor eigen rekening. Het eigen risico bij ziekenhuisopname of behandeling bij een specialist betaal je zelf. Kosten voor ambulancevervoer betaalt jouw zorgverzekering. Het eigen risico bij ambulancevervoer betaal je zelf.

Heb je een afspraak in het ziekenhuis en kun je er niet alleen heen? Dan overleggen we met jouw netwerk (familie, vrienden, mantelzorgers) wie er mee kan gaan. Ook als je wordt opgenomen in het ziekenhuis is het fijn als er een vertrouwd iemand bij is. Het liefste is dat iemand uit jouw netwerk. In het geval van spoed zorgt Amarant dat er begeleiding is. Met jouw netwerk overleggen we dan wie het daarna over kan nemen.

4. Diëtist, fysiotherapie, ergotherapie, logopedie (paramedische zorg)

Kosten voor paramedische zorg (zoals dieetadvies, fysiotherapie, ergotherapie en logopedie) worden in bepaalde gevallen betaald door Amarant. Jouw begeleider neemt voor de start van de behandeling contact op met de afdeling Frontoffice Behandeling. Dan is vooraf duidelijk wie de kosten betaalt; jijzelf of Amarant. In sommige gevallen komt de paramedische zorg niet voor rekening van Amarant. In deze gevallen kan je (afhankelijk van je (aanvullende) zorgverzekering) de kosten declareren bij de zorgverzekeraar.

5. Alternatieve geneeswijzen en (genees)middelen

Kosten van gesprekken, behandelingen en of (genees)middelen binnen de alternatieve geneeswijzen worden niet door Amarant betaald. Afhankelijk van jouw (aanvullende) zorgverzekering kun je deze kosten declareren bij je zorgverzekeraar.

6. Geneeskundige voetzorg

Heb je vanwege je beperking geneeskundige voetzorg nodig, zoals bijvoorbeeld bij diabetesvoeten het geval kan zijn? Dan worden de behandelingen van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut vergoed wanneer je een indicatie voor verblijf en behandeling hebt. De behandelend arts bepaalt of dat er een medische vraag ligt voor voetverzorging en of de behandeling moet worden gedaan door een medische pedicure of podotherapeut.

7. Medicatie door de arts voorgeschreven

Woon je bij Amarant en krijg je behandeling? Dan betaalt Amarant de door een arts voorgeschreven medicijnen. Je bent automatisch aangesloten bij een apotheker waar Amarant afspraken mee heeft. Als je jezelf inschrijft bij de apotheek, geef je aan dat je bij Amarant (een Wlz instelling) woont en verblijf met behandeling ontvangt. De medewerkers op de locatie waar je woont helpen je met de inschrijving bij de apotheek.

8. Drogisterijartikelen
Drogisterijartikelen die niet voorgeschreven zijn door een arts, zoals keelpastilles, betaal je zelf.

9. Begeleiding bij bezoek aan de arts, therapeut of specialist
Heb je een afspraak bij een arts of therapeut? En kun je hier niet (meer) alleen heen? Dan zorgt Amarant voor begeleiding. Vaak vragen wij jouw netwerk (familie, vrienden, mantelzorgers) om mee te gaan. Is er niemand uit jouw netwerk beschikbaar, dan begeleidt een medewerker van Amarant je bij dit bezoek. Daarvoor hoef je niets te betalen.

Uitleg voor cliënten die verblijf zonder behandeling ontvangen

Ontvang je van ons verblijf zonder behandeling? Dan kun je voor reguliere zorg terecht bij een reguliere (huis)arts, apotheek, fysiotherapeut, tandarts, etc. Afhankelijk van de dekking van jouw zorgverzekering zijn deze kosten voor jezelf of worden ze door je zorgverzekeraar vergoed. Bij complexe situaties of vragen kun je contact opnemen met de begeleiding van de locatie waar je woont.

Geneeskundige voetzorg
Heb je de indicatie verblijf zonder behandeling? Dan is het afhankelijk van jouw (aanvullende) zorgverzekering of geneeskundige voetzorg (zoals bij diabetesvoeten) van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut wordt vergoed.

Begeleiding bij bezoek aan de arts, therapeut of specialist
Heb je een afspraak bij een arts of therapeut? En kun je hier niet (meer) alleen heen? Dan zorgt Amarant voor begeleiding. Vaak vragen wij jouw netwerk (familie, vrienden, mantelzorgers) om mee te gaan. Is er niemand uit jouw netwerk beschikbaar, dan begeleidt een medewerker van Amarant je bij dit bezoek. Daarvoor hoef je niets te betalen.

Medische hulpmiddelen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Hulpmiddelen voor zorg en wonen		Amarant	Amarant
2. Mobiliteitshulpmiddelen		Amarant	Amarant
3. Hulpmiddelen voor individueel gebruik		Amarant Cliënt	Cliënt
3a. Orthopedische schoenen / steunzolen / elastische kousen		Amarant Cliënt	Cliënt
3b. Brillen en gehoorapparaten		Cliënt	Cliënt
3c. Dieetvoeding		Amarant Cliënt	Cliënt
3d. Incontinentiemateriaal		Amarant Cliënt	Cliënt

Heb je een hulpmiddel nodig? Jouw persoonlijk begeleider kan hiervoor contact opnemen met het hulpmiddelenteam: hulpmiddelen@amarant.nl.

1. Hulpmiddelen voor zorg en wonen

Dit zijn hulpmiddelen die door meerdere personen gebruikt worden, zoals tilliften en douchestoelen en hulpmiddelen voor algemene dagelijkse levensverrichtingen (adl). Amarant zorgt dat deze hulpmiddelen aanwezig zijn en betaalt ze ook als er een (medische) hulpvraag is.

2. Mobiliteitshulpmiddelen

Dit zijn hulpmiddelen waarmee je je binnenshuis en buitenshuis kunt verplaatsen, zoals een rolstoel of scootmobiel. Als je een mobiliteitshulpmiddel nodig hebt, dan vraagt een gekwalificeerd en deskundig paramedicus, zoals een ergotherapeut van Amarant, dit hulpmiddel voor je aan bij het zorgkantoor. Hiervoor moet er ook een (medische) hulpvraag liggen.

3. Hulpmiddelen voor individueel gebruik

Dit zijn hulpmiddelen voor individueel gebruik zoals een communicatiemiddel, aangepaste kleding of eet- en drinkmiddelen. Een gekwalificeerd en deskundig paramedicus, zoals een logopedist, ergotherapeut of fysiotherapeut van Amarant vraagt aan de hand van de hulpvraag het juiste hulpmiddel aan. Hiervoor moet er dus ook een (medische) hulpvraag liggen. Vooraf is duidelijk wie de kosten betaalt, jijzelf of Amarant. Betaal je de kosten zelf dan kan je deze mogelijk declareren bij je (aanvullende) zorgverzekering.

3a. Orthopedische schoenen / steunzolen / elastische kousen

Heb je orthopedische schoenen, elastische kousen en/of steunzolen nodig? Dan kom je mogelijk in aanmerking voor vergoeding vanuit de Wlz. Om hiervoor in aanmerking te komen, dienen deze hulpmiddelen altijd vooraf aangevraagd worden. Vergoeding is achteraf niet meer mogelijk. Jouw persoonlijk begeleider kan hiervoor contact opnemen met het hulpmiddelenteam: hulpmiddelen@amarant.nl. Wanneer vergoeding vanuit de Wlz niet mogelijk is, kun je de hulpmiddelen mogelijk (deels) vergoed krijgen vanuit jouw (aanvullende) zorgverzekering.

3b. Brillen en gehoorapparaten

De kosten voor een bril en/of gehoorapparaat kun je indienen bij je zorgverzekeraar. Afhankelijk van jouw (aanvullende) zorgverzekering wordt de bril en/of gehoorapparaat in zijn geheel, gedeeltelijk of niet vergoed.

3c. Dieetvoeding

Cliënten verblijf met behandeling

Heb je op basis van een medische indicatie een dieet? Dan verzorgt Amarant de maaltijden en tussendoortjes, passend bij jouw situatie. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een verdikkingsmiddel. Als je dieetwensen hebt en het dieet is niet medisch noodzakelijk, dan betaal je de kosten voor aangepast eten en drinken zelf.

Cliënten verblijf zonder behandeling

Voor cliënten die verblijf hebben zonder behandeling, wordt dieetvoeding niet door Amarant betaald. In sommige gevallen kun je een vergoeding krijgen van je eigen zorgverzekering. Dat hangt af van de dekking van jouw (aanvullende) zorgverzekering.

3d. Incontinentiemateriaal

Cliënten verblijf met behandeling

Amarant betaalt incontinentiemateriaal voor cliënten die verblijf met behandeling hebben.

Cliënten verblijf zonder behandeling

Voor cliënten die verblijf hebben zonder behandeling wordt incontinentiemateriaal niet door Amarant betaald. In sommige gevallen kun je een vergoeding krijgen van je eigen zorgverzekering. Dat hangt af van de dekking van jouw (aanvullende) zorgverzekering.

Vragen?

Heb je vragen over hulpmiddelen of financiering?
Dan kun je deze mailen naar hulpmiddelen@amarant.nl.

Vakantie en vrije tijd

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)		Verblijf zonder behandeling (Wlz)	
1.	Vakantie	Amarant	Cliënt	Amarant	Cliënt
2.	Kosten activiteiten vrije tijd		Cliënt		Cliënt
3.	Begeleiding bij activiteiten vrije tijd		Cliënt		Cliënt

1. Vakantie

Als Amarant een vakantie voor cliënten organiseert, dan zijn de basiskosten voor eten, drinken en begeleiding voor rekening van Amarant. Er wordt alleen een extra vergoeding gevraagd voor reiskosten, verblijfskosten, extra kosten voor begeleiders (bovenop standaardrooster, luxe/extra maaltijden/drankjes en entreegelden). Je wordt vooraf geïnformeerd over de extra kosten.

2. Kosten activiteiten vrije tijd

Kosten van activiteiten in je vrije tijd betaal je zelf. Bijvoorbeeld voor het lidmaatschap van een sportvereniging, scouting of kosten van activiteiten zoals paardrijden en zwemmen. Dit geldt ook voor de eventuele begeleiding tijdens deze activiteiten.

3. Begeleiding bij activiteiten vrije tijd

Wil je tijdens activiteiten in je vrije tijd begeleiding van een medewerker van Amarant? Dan betaal je de kosten daarvoor zelf. Je betaalt in dat geval:

- de kosten van begeleiding: deze worden vooraf met je afgesproken;
- eventuele kosten van het uitstapje voor jezelf én voor de begeleider (bijvoorbeeld entreekaartjes);
- de kosten voor het vervoer van en naar de activiteit voor jezelf en de begeleider.



Vervoer

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Groepsvervoer dagbesteding/dagbehandeling		Amarant	Amarant
2. WSW-indicatie		Cliënt	Cliënt
3. Huisarts, tandarts, etc.		Amarant Cliënt	Cliënt
4. Ziekenhuis		Cliënt	Cliënt
5. Deel- of regiotaxi		Cliënt	Cliënt
6. Ambulancevervoer		Cliënt	Cliënt
7. Privé uitstapje		Cliënt	Cliënt

1. Groepsvervoer dagbesteding/dagbehandeling

Als je beschikt over een indicatie voor vervoer (die hoort bij de 'Wlz-functie BG-groep' en/of 'Wlz-functie BH-groep'), dan betaalt Amarant de kosten van het vervoer van en naar de dagbestedingslocatie op de vaste momenten. De indicatie kun je aanvragen bij het CIZ.

Meer informatie tref je aan in het 'Handboekje Cliëntenvervoer'. Dit handboekje kun je opvragen bij de coördinator vervoer. De coördinator vervoer is bereikbaar via 088 - 611 64 00 of vervoersbureau@amarant.nl.

2. WSW-indicatie

Ontvang je verblijfszorg en heb je een WSW-indicatie? Dan betaal je het vervoer naar het werk zelf. Via je werkgever (bijvoorbeeld Diamant, BSW of WVS) krijg je hiervoor een vergoeding.

3. Huisarts, tandarts, etc.[2]

Cliënten verblijf met behandeling

Het vervoer vanuit een woonlocatie van Amarant naar de huisarts, tandarts, therapeut, etc. betaalt Amarant. Vertrek je vanaf een ander adres naar de huisarts, tandarts, therapeut, etc. dan betaal je de kosten van het vervoer zelf.

Cliënten verblijf zonder behandeling

Het vervoer naar de huisarts, tandarts, therapeut, etc. wordt niet betaald door Amarant. Mogelijk worden de vervoerskosten vergoed door de zorgverzekeraar.

2 Dit is geen groepsvervoer.

4. Ziekenhuis
Het vervoer naar het ziekenhuis wordt niet betaald door Amarant. Mogelijk worden de vervoerskosten vergoed door de zorgverzekeraar.

5. Deel- of regiotaxi
De deel- of regiotaxi is bedoeld voor ritjes in je vrije tijd. Bijvoorbeeld naar je familie, het winkelcentrum of het trein- of busstation. Om gebruik te mogen maken van de deel- of regiotaxi, heb je een pasje nodig. Deze vraag je aan bij het Wmo-loket van je gemeente. De kosten voor de deel- of regiotaxi betaal je zelf.

Let op: de deel- of regiotaxi is niet bedoeld voor woon-werkverkeer (vervoer naar dagbesteding), en wordt dus niet vergoed vanuit Amarant.

6. Ambulancevervoer
Kosten voor ambulancevervoer betaalt jouw zorgverzekering. Het eigen risico bij ambulancevervoer betaal je zelf.

7. Privé uitstapje
Maak je privé een uitstapje, dan regel je zelf het vervoer. Ook betaal je de vervoerskosten zelf.



Verzekeringen

Amarant Cliënt	Betaald door Amarant Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)		Verblijf zonder behandeling (Wlz)	
1.	Zorgverzekering		Cliënt		Cliënt
2.	Aansprakelijkheidsverzekering cliënten	Amarant	Cliënt	Amarant	Cliënt
3.	Uitvaartverzekering		Cliënt		Cliënt
4.	Persoonlijke eigendommen (inboedelverzekering)	Amarant	Cliënt	Amarant	Cliënt
5.	Verzekering elektrische rolstoelen	Amarant		Amarant	
6.	Schade	Amarant	Cliënt	Amarant	Cliënt
7.	Eigen risico Wettelijke Aansprakelijkheid en Inboedelverzekering	Amarant	Cliënt	Amarant	Cliënt

1. Zorgverzekering

Iedereen in Nederland is verplicht een basisverzekering af te sluiten voor ziektekosten. Voor ziektekosten die niet in de basisverzekering zitten, kun je vrijwillig een aanvullende verzekering afsluiten.

Wij krijgen regelmatig de vraag of een aanvullende verzekering nodig is. Deze vraag kunnen we niet voor je beantwoorden. Dit hangt af van jouw persoonlijke situatie. Wel geven we je graag informatie over de zorg die wij bieden.

2. Aansprakelijkheidsverzekering cliënten

Amarant sluit standaard voor al haar cliënten die wonen op een locatie van Amarant een aansprakelijkheidsverzekering cliënten af. Deze verzekering heeft een **beperkte dekking** namelijk alleen bij schade aan derden. Dus als er schade is aan Amarant, medewerkers en/of medecliënten dan kan deze schade niet geclaimd worden bij deze aansprakelijkheidsverzekering. De kosten voor deze aansprakelijkheidsverzekering betaalt Amarant. Dit is niet wettelijk verplicht, maar een extra service van Amarant.

We adviseren je om zelf een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die mogelijk de schade dekt die door jou veroorzaakt wordt aan Amarant, medewerkers en/of medecliënten. De kosten voor deze verzekering betaal je zelf. Doe je dit niet dan kan het zijn dat je de schade, die jij veroorzaakt hebt, zelf moet betalen.

Schadevergoeding vindt plaats op basis van dagwaarde.

3. Uitvaartverzekering
Je kunt een uitvaartverzekering afsluiten. Je kan zelf een keuze maken waar je deze verzekering afsluit. De kosten voor deze verzekering betaal je zelf.

4. Persoonlijke eigendommen (inboedelverzekering)
Alle cliënten die wonen op een locatie van Amarant zijn standaard voor persoonlijke eigendommen en inboedel verzekerd voor een bedrag van € 7.700,-. De kosten voor deze verzekering betaalt Amarant. Dit is niet wettelijk verplicht, maar een extra service van Amarant.

Hebben je spullen een aantoonbaar hogere waarde dan € 7.700,- en wil je een hogere dekking? Dan kan je zelf een inboedelverzekering afsluiten. Deze polis vervangt de standaard inboedelverzekering. De kosten voor de inboedelverzekering betaal je dan zelf.

Schadevergoeding vindt plaats op basis van dagwaarde.

5. Verzekeringen elektrische rolstoelen
Elektrische rolstoelen moeten apart verzekerd zijn. Amarant betaalt deze kosten voor je. Een medewerker van de afdeling Ergotherapie meldt jouw elektrische rolstoel aan bij de afdeling Verzekeringen van Amarant.

6. Schade
Als je opzettelijk de eigendommen van Amarant, eigendommen van een medewerker of eigendommen van een andere bewoner van Amarant beschadigt, dan betaal je de kosten voor herstel of vervanging. Per situatie wordt bekeken of de schade opzettelijk is toegebracht, of je er iets aan kon doen en/of dat de schade (mede) veroorzaakt is door jouw beperking. Daarna wordt bepaald wie de kosten betaalt.

7. Eigen risico Aansprakelijkheidsverzekering en Inboedelverzekering
Voor alle cliënten met indicatie verblijf wordt, als extra service, het eigen risico met betrekking tot schade door Amarant betaald. Dit is alleen van toepassing bij de verzekeringen die via Amarant zijn afgesloten. Sluit je zelf een inboedelverzekering of een aansprakelijkheidsverzekering af, dan betaal je zelf het eigen risico.



Verzorging en voeding

Amarant Betaald door Amarant Cliënt Betaald door cliënt	Verblijf met behandeling (Wlz)	Verblijf zonder behandeling (Wlz)
1. Schoonmaak	Amarant	Amarant
2. Schoonmaakartikelen	Amarant	Amarant
3. Verzorgingsproducten (nodig voor de zorg)	Amarant	Amarant
4. Persoonlijke verzorging		
4a. Voetverzorging (geen geneeskundige voetzorg)	Amarant Cliënt	Amarant Cliënt
4b. Verzorgingsproducten	Cliënt	Cliënt
4c. Kapper	Cliënt	Cliënt
5. Voeding	Amarant Cliënt	Amarant Cliënt

1. Schoonmaak

Amarant zorgt voor het schoonmaken van jouw woonruimte (appartement of kamer) en betaalt de kosten hiervoor. Ook betaalt Amarant de kosten voor het schoonmaken van de algemene ruimtes.

Woon je op een locatie in de wijk van Amarant en wil je zelf schoonmaken? Dat kan. Met de medewerkers van jouw locatie maak je afspraken over het schoonmaken. Is het aanleren van het schoonhouden van jouw woonruimte een onderdeel van jouw begeleiding of behandeling? Dan maak je zelf jouw eigen woonruimte schoon. Jouw begeleider geeft tips hoe je dit het beste kunt aanpakken. Afspraken hierover leggen we vast in het persoonlijk plan.

2. Schoonmaakartikelen

Amarant betaalt alle producten die nodig zijn voor het schoonmaken van jouw woonruimte. Wil je deze producten graag zelf kopen? Dat kan. Met de medewerkers van jouw locatie maak je afspraken hierover. Je ontvangt hiervoor een vergoeding. De hoogte van deze vergoeding lees je in bijlage 1. Wasmiddel en wasverzachter vallen niet onder de vergoeding schoonmaakartikelen. Je betaalt de kosten van wassen zelf (zie hoofdstuk kleding en schoenen).

3. Verzorgingsproducten (nodig voor de zorg)

Amarant betaalt alle producten die nodig zijn voor jouw zorg. Denk bijvoorbeeld aan handschoenen en natte washandjes.

4. Persoonlijke verzorging

4a. Voetverzorging

Kun je jouw voeten niet (meer) zelf verzorgen? En heb je geen medische voetzorg nodig? Dan zorgt jouw locatie ervoor dat jouw voeten de noodzakelijke voetverzorging krijgen. Op jouw locatie wordt beslist of de begeleiding of een pedicure dit doet. Dit is onderdeel van de zorgverlening van Amarant en kost je niets.

Jouw begeleider kan er voor kiezen om de noodzakelijke verzorging van je voeten door een pedicure te laten doen. Vooraf wordt dan met de pedicure afgesproken welke behandelingen er noodzakelijk zijn en door Amarant betaald worden.

De volgende kosten betaal je zelf:
- nagels lakken of een voetmassage.
- als de begeleiding je voeten kan verzorgen, maar je kiest alsnog voor de pedicure.

Dit wordt altijd vooraf met jou of jouw wettelijk vertegenwoordiger besproken.

4b. Verzorgingsproducten

Persoonlijke verzorgingsproducten koop je zelf en betaal je zelf. Denk bijvoorbeeld aan tandpasta, doucheschuim, tandenborstel, parfum, deodorant, maandverband en scheerschuim.

4c. Kapper

De kosten van de kapper betaal je zelf.

5. Voeding

Heb je een indicatie voor ‘verblijf’? Dan verzorgt Amarant de dagelijkse maaltijden op de locatie waar je woont: ontbijt, lunch, diner, voldoende drinken en gezonde tussendoortjes zoals fruit volgens de regeling zorg in natura. Op de locatie waar je woont, spreken we met jou af welke tussendoortjes je krijgt. Wil je daarnaast nog extra of bijzondere dingen eten of drinken, dan betaal je dat zelf. Bijvoorbeeld een traktatie wanneer je jarig bent. Als je ervoor kiest om, bijvoorbeeld in het weekend, naar huis te gaan of naar familie/verwanten dan krijg je géén vergoeding voor voeding van Amarant.

Kook je zelf op de locatie waar je woont? En doe je hiervoor zelf je boodschappen? Dan ontvang je een vaste vergoeding per dag voor jouw eten, drinken en tussendoortjes. Een vergoeding voor alleen ontbijt, lunch en tussendoortjes is ook mogelijk. Overleg dit met de begeleider van jouw locatie. De hoogte van de vergoedingen lees je in bijlage 1.



Dagbesteding

Krijg je dagbesteding en is het niet mogelijk om zelf voor een lunch te zorgen? Dan krijg je meestal een lunch van Amarant.
Dit gaat in overleg met de dagbestedingslocatie.

Overlijden

Amarant Nabestaanden Nabestaanden	Betaald door Amarant Betaald door	Verblijf met behandeling (Wlz)		Verblijf zonder behandeling (Wlz)	
1.	Laatste zorg na overlijden	Amarant	Nabestaanden	Amarant	Nabestaanden
2.	Afscheidsdienst		Nabestaanden		Nabestaanden

1. Laatste zorg na overlijden

Na het overlijden van een cliënt zorgt Amarant ervoor dat een arts komt schouwen. Ook verzorgt Amarant, indien nodig, tijdelijke koeling van het lichaam en voorbereiding voor transport. De kosten hiervoor betaalt Amarant. De kosten voor het afleggen en opbaren van het lichaam worden betaald door de nabestaanden of de uitvaartverzekering.

2. Afscheidsdienst

Als er een afscheidsdienst is, dan betalen de nabestaanden de kosten daarvoor. Een geestelijk verzorger van Amarant kan de uitvaart verzorgen. De kosten hiervoor betalen de nabestaanden.





Bijlagen

Bijlage 1 Overzicht kosten en tarieven

Bijlage 2 Contactgegevens

Bijlage 3 Afkortingen en verklaring van woorden

Bijlage 1
Overzicht kosten en tarieven

Wat	Toelichting	Kosten
SBCA	Meer informatie over de tarieven van de SBCA kun je opvragen via clientengelden@amarant.nl.	
VKU	Voorschieten Kleine Uitgaven.	€ 8,88 per maand
Huisvesting	Televisie woonruimte centrumlocatie 't Hooge Veer en De Leijakker. Uurloon Onderhoudsbedrijf (exclusief materiaalkosten, inclusief btw).	€ 62,75 per halfjaar € 53,05 per uur
Waskosten [3] [4]	Onder- en bovenkleding laten wassen door Amarant. Onderkleding laten wassen door Amarant. Zelf wassen onder- en bovenkleding met machines van Amarant.	€ 46,04 per maand € 22,08 per maand € 17,37 per maand
Vakantie/vrije tijd	Begeleiderskosten.	€ 49,90 per uur
Reiskosten	Vergoeding voor vervoer naar huisarts, tandarts van cliënt met verblijf en behandeling.	€ 0,23 per kilometer
Schoonmaak-artikelen	Vergoeding wanneer je zelf jouw schoonmaakartikelen koopt.	€ 13,55 per maand
Verzorging en voeding	Vergoeding wanneer je zelf al jouw voeding koopt. Of als je ervoor kiest bepaalde onderdelen zelf te kopen: Vergoeding ontbijt (als je zelf koopt). Vergoeding lunch (als je zelf koopt). Vergoeding drinken en tussendoortjes (als je zelf koopt).	€ 9,30 per dag € 1,66 per dag € 1,66 per dag € 1,33 per dag

[3] Het is mogelijk dat je de factuur waskosten automatisch betaalt. Hiervoor kun je contact opnemen met de afdeling debiteuren via telefoonnummer: 088 - 611 00 00.

[4] De factuur kan afwijken van het maandbedrag. Amarant berekent alleen de werkelijk gemaakte waskosten per dag. Bijvoorbeeld: maak je vanaf de 15e van de maand gebruik van de wasservice? Dan betaal je de helft van het maandbedrag.

Wat	Toelichting	Kosten
Kleding en schoenen	Kleding label centrumlocatie.	€ 1,10 per stuk
Overlijden	Verzorgen van kerkdienst en/of begrafenis/crematie door geestelijk verzorger van Amarant.	Op te vragen bij de geestelijke verzorging van Amarant

Bijlage 2
Contactgegevens

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Brochure 'Wie betaalt wat?'	Voor algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van deze brochure.	wiebetaaltwat@amarant.nl 088 - 611 99 55
Eigen bijdrage	Voor vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je terecht bij het Centraal Administratie Kantoor (CAK).	www.hetcak.nl 0800 - 0087
Beheer financiën	Voor vragen over Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant, of als je SBCA-lid bent, dan kun je terecht bij Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant. Meer informatie (inclusief voorlichtingsfilm) over SBCA vind je op onze website.	clientengelden@amarant.nl 088- 611 59 80 www.amarant.nl/sbca
	Vragen over de dienst Voorschieten Kleine Uitgaven (VKU) kun je stellen aan de afdeling Cliëntengelden.	
Huisvesting	Vragen over de inrichting van de eigen woonruimte kun je stellen aan medewerkers van jouw locatie. Bij het Onderhoudsbedrijf kun je terecht als je gebruik wilt maken van de Onderhoudsdienst van Amarant. Vragen over het afsluiten en tarieven van telefoon, televisie en internet locatie Daniël de Brouwerpark kun je stellen aan Ontzorgnet.	helpdeskservices@amarant.nl 088 - 611 00 00 amarant.ontzorg.net
Kleding en schoenen	Kleding kun je laten merken in naaiatelier Stijlvol op het Daniël de Brouwerpark.	naaiatelier@amarant.nl 088 - 611 53 06
Medische ondersteuning	Vragen over medische zorg kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont. Ook kun je vragen over medische zorg stellen aan de Frontoffice Behandeling.	frontofficebehandeling@amarant.nl 088 - 611 22 29
Medische hulpmiddelen	Vragen over een hulpmiddel kun je stellen aan het hulpmiddelenteam.	hulpmiddelen@amarant.nl

Onderwerp	Toelichting	Gegevens
Vakantie/vrije tijd	Vragen over mogelijkheden en advies over begeleiding tijdens jouw vakantie en/of sociale activiteiten kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	
Vervoer	Vragen over vervoer naar dagbesteding kun je stellen aan de vervoerscoördinator. Het handboek Vervoer kun je opvragen bij de vervoerscoördinator.	vervoersbureau@amarant.nl 088- 611 64 00
Aansprakelijkheids-verzekering cliënten en inboedelverzekering	Vragen over de aansprakelijksheidsverzekering cliënten en inboedelverzekering van Amarant kun je stellen aan de afdeling Verzekeringen.	verzekeringen@amarant.nl 088 - 611 00 00
Verzorging en voeding	Vragen over vergoeding van voeding en schoonmaakartikelen kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	
Overlijden	Vragen over ondersteuning door een geestelijk verzorger kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.	geestelijkeverzorging@amarant.nl

Bijlage 3
Afkortingen en verklaring van woorden

Afkortingen

Wlz	Wet langdurige zorg
CAK	Centraal Administratie Kantoor
SBCA	Stichting Beheer Cliëntengelden Amarant
VKU	Voorschieten Kleine Uitgaven
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
WSW	Wet Sociale Werkvoorzieningen
VWS	Volksgezondheid, Welzijn en Sport
ADL	Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen



Verklaring van woorden

Indicatie	Een besluit waarin staat wat je zorgbehoefte is en op welke zorg je recht hebt.
Zorgzwaartepakket (ZZP)	Een ZZP is een indicatiebesluit voor (langdurige) verblijfszorg. In een ZZP staat beschreven welke ondersteuning of zorg iemand nodig heeft die niet zelfstandig kan wonen.
Verzamelinkomen	Het totale bedrag van het bruto-inkomen uit werk en woning, het inkomen uit aanmerkelijk belang en jouw belastbare inkomen uit vermogen en spaargeld.
Beschikking CAK	Een brief met daarin de hoogte van jouw eigen bijdrage.
Domotica	Alle technische hulpmiddelen die (kunnen) bijdragen aan een betere kwaliteit van wonen en leven.
Wlz-functie BG groep	Begeleiding in groepsverband (dagbesteding).
Wlz-functie BH groep	Behandeling groep.
Meerderjarige cliënt	Cliënt is 18 jaar of ouder.
Minderjarige cliënt	Cliënt is jonger dan 18 jaar.
Zorg- en dienstverlenings-overeenkomst	Een zorg- en dienstverleningsovereenkomst is een lijst met afspraken tussen jou en Amarant. Deze afspraken kunnen gaan over wonen of over werken. Maar ook over welke zorg jij ontvangt. Door de afspraken op te schrijven weet je precies welke afspraken Amarant moet nakomen. En welke afspraken jij moet nakomen.

Meer weten?

Neem contact op via:
088 - 611 99 55
helpdeskclient@amarant.nl
www.amarant.nl/wie-betaalt-wat

Amarant
Postbus 715
5000 AS Tilburg

Meer informatie vind je op
www.amarant.nl

20250917