



Vertrouwenspersoon
voor cliënten en hun
vertegenwoordigers van
Amarant

De vertrouwens-
persoon luistert naar je
en denkt met je mee

Amarant

jouw leven, jouw mogelijkheden

Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen?

- Gaat er iets niet goed in de hulpverlening?
- Voel je je niet juist behandeld of onveilig?
- Wil je iets dat niet mag of moet je iets dat je niet wil?
- Of zijn er andere vertrouwelijke zaken waar je een keer over wil praten?
- Kun of durf je hierover niet te praten met de begeleiding, behandelaar of manager?
- Twijfel je of je een klacht in wil dienen?

Je kunt hiervoor terecht bij één van de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersonen.

Goed om te weten

- Een vertrouwenspersoon is er voor jou.
- Wat je aan een vertrouwenspersoon vertelt is vertrouwelijk. De vertrouwenspersoon vertelt niets door zonder jouw toestemming. Alleen als er zaken zijn die volgens de wet niet mogen of wanneer er gevaar is voor jou of anderen moet de vertrouwenspersoon dit melden. De vertrouwenspersoon zal jou dan eerst laten weten.
- Soms is het nuttig als de vertrouwenspersoon in je dossier kijkt, dit kan alleen als jij of je vertegenwoordiger daarvoor toestemming geeft.

De vertrouwenspersoon:

- Luistert naar jouw vraag of ontevreden gevoel.
- Geeft informatie en uitleg over jouw rechten.
- Helpt bij het organiseren van een gesprek met de begeleiding, behandelaar of manager.
- Bereidt samen met jou een gesprek voor.
- Ondersteunt je tijdens een gesprek.
- Helpt je bij het indienen van een officiële klacht.
- Verwijst je door, als dat nodig is, naar iemand die je verder kan helpen.

Bereikbaarheid

Binnen Amarant zijn verschillende vertrouwenspersonen actief.

1. Voor cliënten en hun vertegenwoordigers die te maken hebben met **onvrijwillige zorg** is in de Wet zorg en dwang geregeld dat zij een beroep kunnen doen op een cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Onvrijwillige zorg gaat vaak over zaken die iemand moet, maar niet wil. Of juist wil, maar niet mag.

De betrokken cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang zijn voor:

- Centrumlocatie 't Hooge Veer en divisie Wonen in de Wijk regio Tilburg en Oost- Brabant:
Margreet Koning,
T **06 - 481 710 27**,
E **margreetkoning@stemgever.nl**.
- Centrumlocatie Daniël de Brouwerpark, divisie Intensieve Ondersteuning en Wonen in de Wijk regio Tilburg en Oost-Brabant:
Petra Albers,
T **06 - 421 966 95**,
E **petraalbers@stemgever.nl**.
- Centrumlocatie Rijsbergen, divisie Intensieve Ondersteuning en Wonen in de Wijk regio West-Brabant:
Liselotte Akay,
T **06 - 274 934 66**,
E **liselotteakay@stemgever.nl**.

2. Cliënten en hun vertegenwoordigers met **vragen of ontevreden gevoelens** over de zorg die geboden wordt, kunnen een beroep doen op een onafhankelijk vertrouwenspersoon zorg van Zorgbelang. Onze cliëntvertrouwenspersonen zorg zijn bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur via telefoonnummer **013- 594 21 70**.

Daarnaast is het mogelijk om hen via de mail te benaderen: **vpcliëntenbrabant@adviespuntzorgbelang.nl**.

3. Jeugdigen die ondersteuning ontvangen vanuit de **Jeugdwet** kunnen een beroep doen op de vertrouwenspersoon jeugdhulp. Op de locatie hangt een folder waarin staat welke vertrouwenspersoon verbonden is en hoe diegene te bereiken is.

Wettelijk vertegenwoordigers en ouders kunnen contact opnemen met Jeugdstem,

T **088 - 555 10 00**.

Of zie de website **www.jeugdstem.nl**.

Op locaties voor wonen en dagbesteding en steunpunten hangen posters met de contactgegevens voor die locatie.