

1 | Visie

Zorgtechnologie & Innovatie



Auteurs : Teun Brand, Otto Jansen, Frans van der Jonckheyd, Floor Oomen, Bart Rijgersberg
Laats bewerkt door : Floor Oomen
Datum : 7-11-2024

jouw leven, jouw mogelijkheden

Context

Wat speelt er in de gehandicaptenzorg? Waarom moet Amarant aan de slag met zorgtechnologie en innovatie?

Binnen de GHZ-sector, en specifiek binnen Amarant, spelen diverse trends en ontwikkelingen die van invloed zijn op de manier waarop zorg wordt geleverd. De maatschappij verandert snel, wat leidt tot een krappere wordende arbeidsmarkt én een groeiende en veranderende zorgvraag. Dit omvat een toename van mensen met lichte verstandelijke beperkingen (LVB), vergrijzing van de populatie, en een groeiende behoefte aan complexe zorg, zo blijkt uit FWG trendrapport (2022), Prognosemodel zorg en welzijn (2024) en het Kader Passende zorg (2022). Uit deze stukken komt naar voren dat maatwerk, zorgtechnologie & innovatie en samenwerking nodig zijn om passende zorg te kunnen (blijven) bieden.

Krappe arbeidsmarkt

- Meer uitstroom, minder instroom: Gehandicaptenzorgorganisaties richten zich op het behoud van personeel door betere onboarding en realistische verwachtingen van het werk te schetsen.
- Flexibel en snel opleiden noodzakelijk: Door modulair opleiden kunnen zij-instromers sneller aan het werk, wat helpt om de personeelskrapte te verminderen.
- Functiedifferentiatie: Door functiedifferentiatie en taakherschikking wordt geprobeerd om de werkdruk te verlagen en personeel beter in te zetten.
- Meer zzp'ers: Er is een toename van zzp'ers en uitzendkrachten om de gaten in roosters op te vullen, wat echter ook nadelen heeft voor de continuïteit en kwaliteit van zorg.
- Verandering in wensen van medewerkers: Kwaliteit van werk, zoals autonomie, goede contracten, en een gezonde werk-privé balans, wordt steeds belangrijker om medewerkers te behouden.

Veranderende zorgvraag

- Toename lvb: Er is een groeiende vraag naar zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking (lvb).
- Meer ouderenzorg: Het aantal ouderen in de gehandicaptenzorg neemt toe, wat leidt tot meer vraag naar medische en verpleegkundige expertise.
- Langer thuiswonend: Cliënten blijven langer thuis wonen en ontvangen daar ambulante zorg, wat vraagt om een breed zorgaanbod aan huis.
- Betaalbaarheid van zorg: Door vergrijzing en stijgende complexiteit in de zorgvraag komt de betaalbaarheid onder druk te staan.

Digitalisering

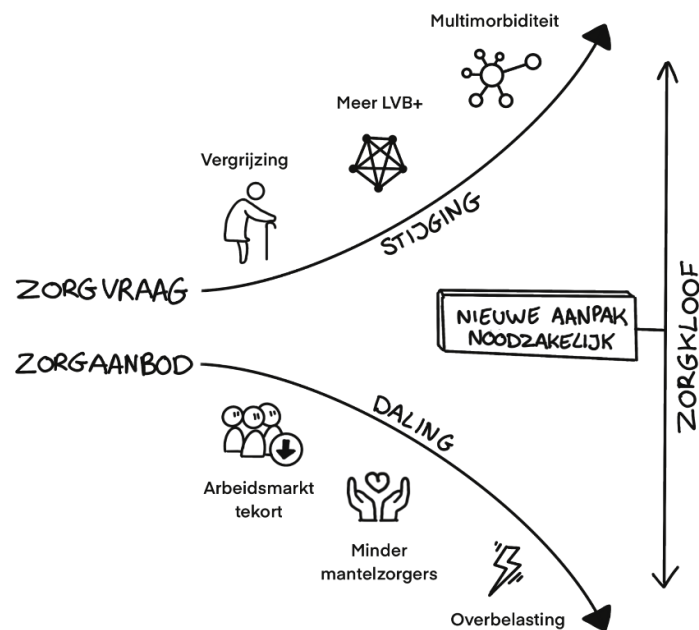
- Op maat technologie: Technologische innovaties in de zorg moeten steeds beter afgestemd worden op de behoeften van cliënten en medewerkers.
- Zorg op afstand: Zorg op afstand via beeldbellen wordt steeds gebruikelijker en regionaliseren van de zorg cruciaal.
- Te weinig data ingezet: Door betere inzet van data-analyse en voorspellende technologie kan de zorg beter afgestemd worden op de behoeften en trends.
- Nog niet iedereen digivaardig: Het is essentieel dat zowel zorgverleners als cliënten digitaal vaardig zijn om optimaal gebruik te maken van technologische mogelijkheden in de zorg.
- Snelheid van ontwikkeling versus adoptie: De snelheid waarmee digitalisering zich ontwikkelt staat niet in verhouding met de adoptie binnen grote zorgorganisaties.



Resultaat: De Zorgkloof

- Dalend zorgaanbod: De prognoses voor de arbeidsmarkt in de gehandicaptenzorg in Nederland laten zien dat het tekort aan werknemers sterk toeneemt. Het tekort van 12500 medewerkers in 2023 zal met meer dan drie keer toenemen in 2033, naar een tekort van meer dan 41000 gehandicaptenzorgmedewerkers in Nederland (Prognosemodel Zorg en Welzijn, 2024).
- Stijgende zorgvraag: Tegelijkertijd groeit de zorgvraag door de eerder genoemde stijging in LVB, ouderenzorg en de stijging in comorbiditeit.

De gehandicaptenzorgsector staat voor een groeiende en complexer wordende zorgvraag, terwijl het aantal beschikbare medewerkers daalt. Dit leidt tot een zorgkloof die de urgentie van een nieuwe aanpak benadrukt.



Om deze uitdaging aan te pakken zijn afspraken gemaakt om de zorg toekomstbestendig te maken en mensen de juiste zorg op de juiste plek te bieden. We hebben het dan over 'Passende zorg'.

Passende zorg

Het bieden van passende zorg betekent dat mensen de juiste zorg op de juiste plek krijgen. Dit betekent ook dat zorg niet altijd specialistische behandeling of begeleiding hoeft te zijn. Passende zorg legt de nadruk op de noodzaak van zorgtechnologie en innovaties om de toegankelijkheid van zorg te waarborgen.

In het Kader Passende Zorg (2022) wordt expliciet het volgende vermeld over zorgtechnologie: "Passende zorg vergt (digitale en technologische) innovaties die bijdragen aan de maatschappelijke missie om zorg mensgericht, houdbaar en duurzaam te maken."

Daarnaast wordt verwacht van zorgorganisaties dat ze: "Innovaties omarmen die patiënten/cliënten helpen, de toegankelijkheid van zorg dienen en werkdruk van personeel verminderen, ook als dat tegen een kortetermijnbelang ingaat of om herschikken en inschikken vraagt."

Wat verstaat Amarant precies onder zorgtechnologie en onder innovatie?

Wat is zorgtechnologie?

Zorgtechnologie gaat over het toepassen van relevante technologieën in de gezondheidszorg. Dit omvat een breed scala aan apparaten, systemen en digitale toepassingen, zoals e-health en domotica, die ten behoeve van de zorg worden ingezet. Zowel om de hulpvraag van cliënten te beantwoorden als om het werk van zorgmedewerkers te ondersteunen.

Wat is innovatie?

Innovatie is het ontwikkelen en verbeteren van nieuwe diensten en processen. Het gaat om het creëren van waardevolle oplossingen, door goed de gebruikersbehoefte te begrijpen en door iteratieve ontwikkeling. In de zorg betekent dit het ontwikkelen van nieuwe manieren om samen te werken, de communicatie tussen zorgverleners en cliënten te verbeteren, en zorgprocessen beter in te richten. Amarant gebruikt twee vormen van innovatie: sociale innovatie en procesinnovatie. Hierdoor wordt de zorg toegankelijker, mensgerichter en duurzamer.

FWG. (2022). *FWG Trendrapport Gehandicaptenzorg 2022*. Stichting FWG.

Kader Passende Zorg. (2022). Geraadpleegd via <https://www.zorginstituutnederland.nl/passende-zorg/publicaties/adviezen/2022/06/28/kader-passende-zorgNederland>

Prognosemodel Zorg en Welzijn. (z.d.). *10. Gehandicaptenzorg*. Geraadpleegd op 15 juli 2024, van <https://www.prognosemodelzw.nl/dashboard/stories-dashboard/10--gehandicaptenzorg>



Essentie

Waarom zijn zorgtechnologie en innovatie noodzakelijk voor Amarant?

Het belang van Zorgtechnologie en Innovatie, en de relatie van deze domeinen met de klaver 'Samen anders doen' en 'Passend Zorg', wordt in dit hoofdstuk verder uiteengezet.

Amarant staat voor de uitdaging om passende zorg te bieden in een tijd van een breder wordende zorgkloof. Zorgtechnologie en innovatie spelen hierin een cruciale rol. Ze helpen Amarant om met minder middelen meer te bereiken, de druk op zorgverleners te verlichten, en cliënten beter te ondersteunen. Door zorgtechnologieën in te zetten en continu te innoveren, blijft Amarant zich ontwikkelen om aan de uiteenlopende behoeften te voldoen.

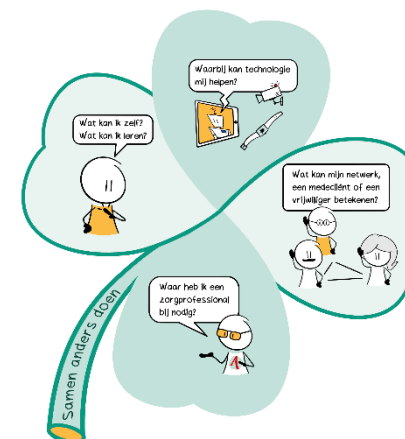
Amarant richt zich daarom op zorgtechnologie en innovatie als sleutel tot het bieden van passende zorg. Door de juiste technologieën te benutten, verbetert Amarant de effectiviteit, efficiëntie en toegankelijkheid van zorg. Deze aanpak is essentieel om in te spelen op de veranderende eisen van de sector en om een toekomstbestendige organisatie te waarborgen. Waarbij in de kern de vraag speelt, 'Hoe kan Amarant veranderen om te vergemakkelijken?'.

De basis is 'Passende zorg'

Ondersteunend aan het leveren van passende zorg is de klaver "Samen anders doen" opgesteld. Amarant zal anders moeten gaan doen, omdat de zorg complexer wordt en er minder personeel en middelen beschikbaar zijn. De stappen uit de klaver beschrijven hoe Amarant hier invulling aan geeft, met zowel het formele als het informele netwerk. Stappen waar de hele organisatie bekend mee moet worden en moet gaan gebruiken in het dagelijkse werk, zoals bij casuïstiek besprekingen in multidisciplinaire overleggen.

Expertise domeinen voor bloeiende klaver

Net zoals een klaver alleen bloeit in de juiste grond en omstandigheden, zal de klaver binnen Amarant pas goed gedijen met de juiste ondersteuning. De inzet van de domeinen zorgtechnologie en innovatie, met expertise en ruimte voor complexe vragen, is hierbij essentieel. Samen met de organisatie zorgen deze domeinen ervoor dat de klaver binnen Amarant kan groeien en bloeien.



Doelgroep

Voor wie zet Amarant zich in?

Met zorgtechnologie, sociale innovatie en procesinnovatie zet Amarant zich in voor het verbeteren van de kwaliteit van leven van de cliënten en hun verwanten, het ondersteunen van de medewerkers en het versterken van de organisatie als geheel.

Cliënt

Door voortdurend te investeren in nieuwe technologieën, methoden en processen, streeft Amarant ernaar om op maat gemaakte zorgoplossingen te bieden die aansluiten bij de unieke behoeften van de cliënten.

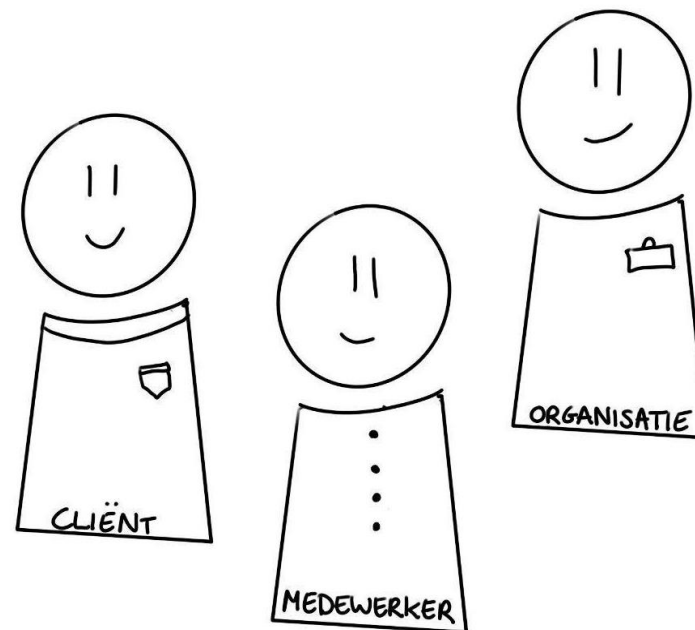
Medewerker

Voor de medewerkers van Amarant betekent dit dat ze worden voorzien van de beste tools en trainingen om hun werk efficiënter en effectiever te kunnen doen.

Organisatie

Zorgtechnologie en innovatie bevorderen de wendbaarheid en weerbaarheid als organisatie, waardoor Amarant kan anticiperen op toekomstige uitdagingen en kansen.

Zo waarborgt Amarant een voorloper te blijven in de gehandicaptenzorg, gedreven door vooruitgang en samen anders doen.

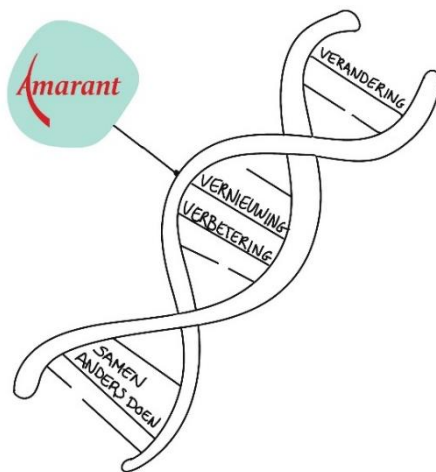


Visie & Missie

Waar wil Amarant naartoe werken op gebied van zorgtechnologie en innovatie? Welke marktpositie wil Amarant innemen?

Uit de trends in de wereld van de gehandicaptenzorg blijkt dat de oude manier van werken onder druk staat in de huidige veranderende wereld. Zorgmedewerkers hebben echter weinig ruimte om zelfstandig hun werkwijze aan te passen, vanwege de hoge werkdruk. Om de zorgmedewerkers te ondersteunen bij een nieuwe manier van werken, zijn verbindende en onafhankelijke expertise domeinen van belang. Deze domeinen hebben de benodigde tijd, budget en kennis om de noodzakelijke veranderingen teweeg te brengen.

Amarant staat op een cruciaal punt in haar ontwikkeling om de organisatie aan te passen aan de dynamische eisen van de huidige maatschappij. Door een strategische aanpak wil Amarant zorgtechnologie en innovatie stimuleren. Om richting en vorm te geven aan de toekomst, zijn een heldere visie en missie van cruciaal belang. De gevormde visie en missie zijn in lijn met de kernwaarden van Amarant 'Lef, Nieuwsgierig en Verbindend'.



Visie voor de toekomst

“Verbetering, verandering en vernieuwing zitten in het DNA van Amarant om toegankelijke, kwalitatief hoogstaande passende zorg te leveren.”

Missie

“Amarant streeft ernaar de inzet van zorgtechnologie vanzelfsprekend te maken daar waar het waarde toevoegt voor cliënt, medewerker en organisatie. Daarnaast streeft Amarant ernaar om door innovatie verandering teweeg te brengen en zo de kwaliteit van zorg en werk te waarborgen.”

Leidende principes

- Methodische aanpak met focus en prioritering
- Samenwerking en kennisdeling
- Collectieve verantwoordelijkheid
- Cliënt en medewerker centraal



2 | Strategie

Zorgtechnologie & Innovatie



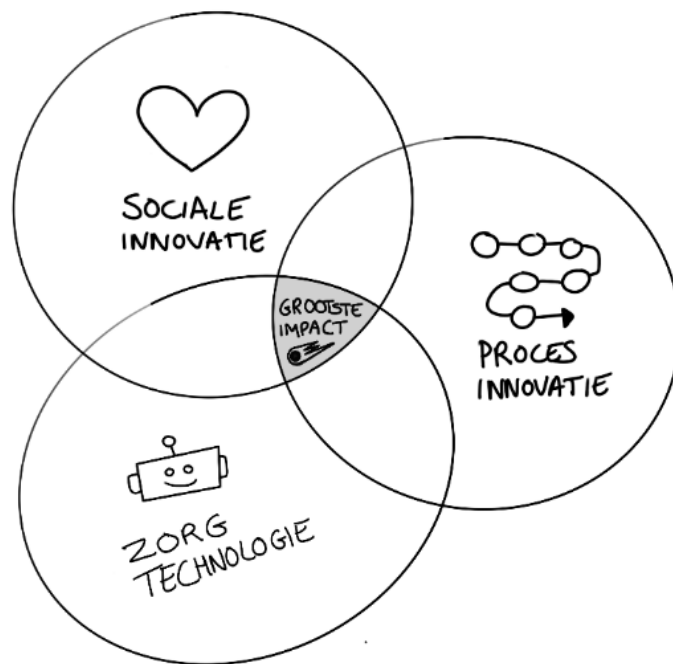
Auteurs : Teun Brand, Otto Jansen, Frans van der Jonckheyd, Floor Oomen, Bart Rijgersberg
Laats bewerkt door : Floor Oomen
Datum : 28-10-2024

jouw leven, jouw mogelijkheden

Focus

Hoe gaat Amarant om met zorgtechnologie en innovatie?

Zorgtechnologie en innovatie zijn de sleutel tot het leveren van kwalitatief hoogstaande, betaalbare zorg en passende zorg. Door hierin te investeren en door iedereen binnen Amarant te betrekken, blijft Amarant relevant in de sector. Dit vormt de basis voor toekomstige groei en ontwikkeling. De aanpak is gericht op de drie volgende pijlers, waarbij een combinatie van de drie de grootste impact kan maken.



Zorgtechnologie is essentieel om de zorgverlening te optimaliseren. Hierbij kan je denken aan data-ondersteunend werken, het implementeren van valdetectietechnologie en het gebruiken van slimme slaaptechnologie. Ook de dagboek-app en Smart Home-toepassingen zoals slimme verlichting helpen bij het verhogen van comfort en veiligheid voor cliënten. Deze technologische oplossingen helpen Amarant om de veiligheid en het welzijn van haar cliënten te verbeteren.

Sociale innovatie richt zich op het verbeteren van de interactie en betrokkenheid binnen de samenleving en de organisatie. Je kan hierbij denken aan het bevorderen van de betrokkenheid van het sociaal netwerk van de cliënt, het bouwen van peer support netwerken en het ontwikkelen van regionale externe samenwerkingsverbanden. De recente naamswijziging naar "Amarant Versterkers" is hier een voorbeeld van dat de toegankelijkheid bevordert. Deze initiatieven dragen bij aan een meer ondersteunende en inclusieve zorgomgeving.

Procesinnovatie gaat het om het aanpassen of verbeteren van de werkmethoden en zorgprocessen binnen Amarant. Bijvoorbeeld het ontwikkelen van goede interne samenwerkingen binnen Amarant, het verlagen van administratieve druk en het optimaliseren van de dag/nacht zorgprocessen. Zo is het verbeteren van het proces voor het aanschaffen van eenvoudige oplossingen, dat door bureaucratische stappen stroef verloopt, een herkenbaar voorbeeld. Door deze innovaties kan Amarant efficiënter maar vooral ook effectiever werken om de kwaliteit van de zorg verder te verhogen.

80/20-benadering voor zorgtechnologie

Amarant hanteert een 80/20-benadering voor zorgtechnologie: 80% van de inspanningen wordt gericht op het inzetten van bewezen zorgtechnologieën om bestaande processen te verbeteren en optimaliseren. De resterende 20% wordt geïnvesteerd in nieuwe en innovatieve zorgtechnologieën die verandering mogelijk maken en de organisatie helpen om voorop te blijven lopen in de sector.

Deze balans zorgt ervoor dat Amarant zich vooral richt op bewezen effectieve zorgtechnologie, terwijl de organisatie als grote speler in de sector ook de verantwoordelijkheid neemt om bij te dragen aan vernieuwing.

Gericht op bewezen sociale en procesinnovatie

Amarant richt zich op bewezen sociale en procesinnovaties door te onderzoeken wat intern en bij andere zorgorganisaties al succesvol is.

Deze innovaties worden, waar nodig aangepast, begeleid geïmplementeerd. Zo leert Amarant van zichzelf en andere organisaties zonder het wiel opnieuw uit te vinden.



Thema's

Waarmee gaat Amarant aan de slag de komende jaren op gebied van zorgtechnologie en innovatie?

De zorgtechnologie en innovatie visie is gericht op de toekomst en vormt de basis voor de strategische planning, samen met de visie op digitalisering die eerder is opgesteld. Amarant blijft voortdurend werken aan haar strategische langetermijndoelen en heeft concrete thema's opgesteld die de komende beleidsperiode centraal staan. Zo kan Amarant gaan anticiperen op de groter wordende zorgkloof en de huidige zorgkloof gaan verkleinen.

Na deze periode zal de voortgang geëvalueerd worden en bepaald worden welke thema's in de volgende periode prioriteit krijgen. De visie en missie blijven daarbij altijd de leidraad, zodat Amarant gericht en consistent kan blijven werken aan de toekomst.

Krappe arbeidsmarkt

- Functiedifferentiatie en zorgaanbod anders vormgeven, de-professionaliseren
- Team van de toekomst
- Veiligheidsgevoel van medewerkers en veilige omstandigheden
- Administratief ontlasten van de zorgmedewerker

Veranderende zorgvraag en zorgbehoefte

- Focus op gezondheid in plaats van 'ziekte'
- Zorg zo dicht mogelijk bij de cliënt organiseren
- Zelfredzaamheid vergroten en ambulantisering
- Langer thuis wonen
- Inzetten voor gedrag- en medisch complexer wordende cliënten

Samenwerkingen intern en extern

- Lokaal/Regionaal organiseren van samenwerkingen
- Opbouwen netwerk(en) en samenwerken in netwerk van cliënt
- Klaver 'Samen anders doen' tot leven laten komen

Digitalisering

- Technologie: Standaardiseren, stimuleren, en motiveren van de inzet van zorgtechnologie per hulpvraag
- Infrastructuur: Opzetten/onderhouden moderne infrastructuur
- Jouw werkplek: Efficiënt online samenwerken met focus op digitale competentie van cliënten en medewerkers
- Data: Data-ondersteunend werken om te voorspellen en voorkomen

Deze thema's sluiten aan bij de visie op digitalisering.



Impact

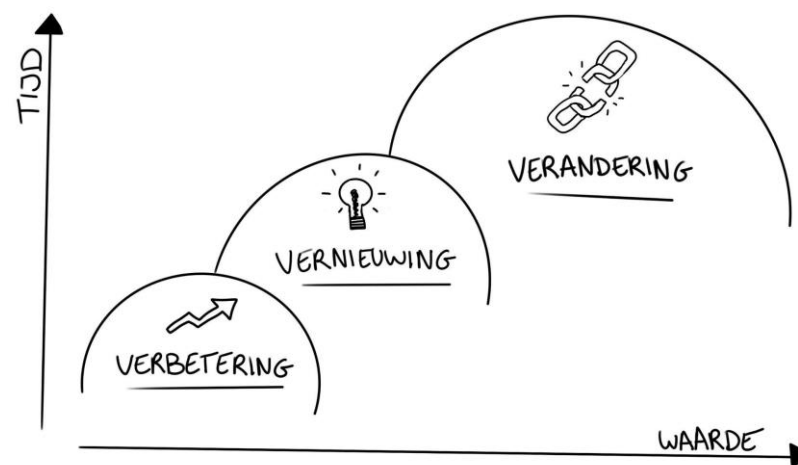
Op welke niveaus maakt Amarant impact op gebied van zorgtechnologie en innovatie?

Amarant onderscheidt drie impactniveaus volgens het 'Three Horizons' model (Baghai, Coley, & White, 1999): verbeteren, vernieuwen en veranderen. Amarant richt zich met name op het verbeteren en het vernieuwen, maar zal haar maatschappelijk rol nemen voor radicale veranderingen. Hierbij sluit het richten op bewezen sociale en procesinnovaties én de 80/20-benadering voor zorgtechnologie goed aan. Waarbij 80% van de capaciteit rondom zorgtechnologie zich zal richten op verbeteringen en vernieuwen en 20% van de capaciteit zich zal richten op de zorgtechnologie die grote verandering teweeg brengt.

Verbetering: Amarant verbetert bestaande producten, diensten en processen, waarbij zowel oplossingen als de markt bekend zijn. De focus ligt op efficiëntie en waardetoevoeging.

Vernieuwing: Amarant draagt bij aan de ontwikkeling van nieuwe producten, diensten en processen die nog niet eerder binnen de organisatie zijn toegepast. Dit niveau heeft een middelgrote impact en stimuleert groei.

Verandering: Hier introduceert Amarant vrijwel onbekende oplossingen, met grote impact op de organisatie en/of de zorg. De focus ligt op leren en ontdekken, met bereidheid tot het nemen van risico's.



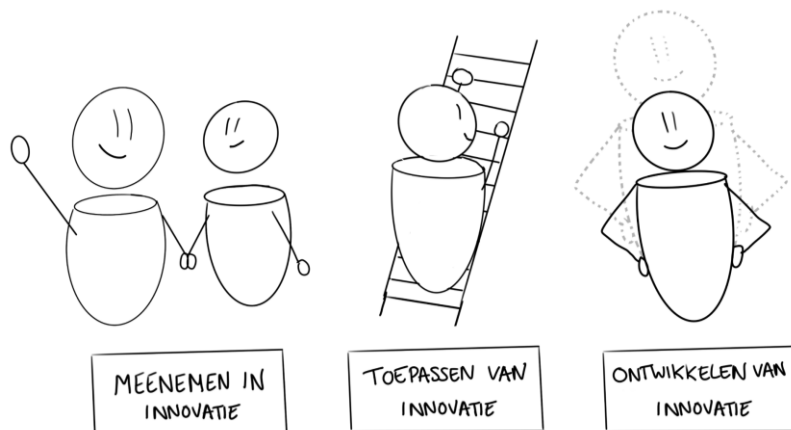
Baghai, M., Coley, S., & White, D. (1999). *The alchemy of growth: Practical insights for building the enduring enterprise*. Perseus Publishing.

Innovatiecultuur

Hoe zorgt Amarant dat verbetering, verandering en vernieuwing in het DNA van haar medewerkers komt?

Amarant gelooft dat innovatie een gezamenlijke inspanning is. Daarom stimuleert Amarant alle medewerkers om deel te nemen aan het zorgtechnologie en innovatieproces, of het nu gaat om het aandragen van ideeën/behoefte, het testen van nieuwe oplossingen of het implementeren van verbeteringen. Amarant zet in op het creëren van een cultuur waarin continu leren en verbeteren centraal staan, zodat er steeds beter ingespeeld kan worden op de behoeften van de cliënten en medewerkers van Amarant.

Amarant streeft ernaar om zorgtechnologie en innovatie een integraal onderdeel te maken van de organisatie. Dit doet Amarant door alle medewerkers te betrekken, zorgtechnologie en innovatieve oplossingen toe te passen en zelf nieuwe sociale en procesinnovaties te ontwikkelen.



Leiderschap

Binnen de nieuwe innovatiecultuur van de organisatie ondersteunen zowel het bestuur, als de directie, als het volledige managementteam het belang van zorgtechnologie en innovatie voor de toekomst van de zorgorganisatie. Leidinggevend worden hierbij niet alleen beoordeeld op productie en exploitatie, maar ook op hun bijdrage aan exploratie. De focus ligt dus niet alleen op de huidige financiële resultaten, maar ook op het creëren van een toekomstbestendige organisatie. Daarom maken de leiders ruimte voor vooruitdenkers die aan de slag willen met innovatie.

Ambassadeurs

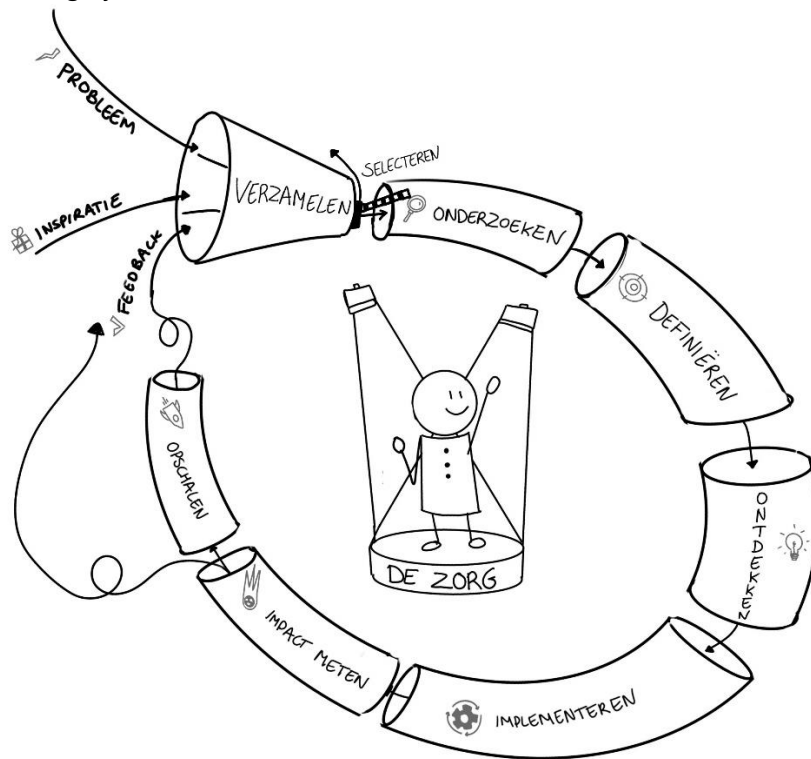
Deze vooruitdenkers zijn de ambassadeurs. Het zijn medewerkers in het primair proces, die een sleutelrol spelen in het bevorderen, ondersteunen en uitdragen van zorgtechnologie en innovatie. Ze zijn bruggenbouwers tussen het zorgtechnologie- en innovatieproces en de dagelijkse praktijk in de zorg. Ze zijn gekoppeld aan een specifiek vraagstuk en spelen daarbij een belangrijke rol bij het ophalen van problemen, uitvoeren van onderzoek op locatie en bij het opzetten en uitvoeren van proeftuinen.

Medewerkers die zelf interesse tonen in deze rol, kunnen als ambassadeur optreden. Dit zal géén verplichte taak worden voor teams, aangezien dit niet bevorderlijk is voor de werkdruk of de daadkracht. Door deze medewerkers te betrekken bij zorgtechnologie en innovatie, hen de ruimte te geven om hun interesses te volgen, en hun inzet gedurende projecten vanuit het projectplan te faciliteren, draagt Amarant bij aan hun werkplezier. Deze ambassadeurs zullen vervolgens als een olievlek de daadkracht binnen de zorgteams versterken, waardoor er meer initiatief ontstaat om met zorgtechnologie en innovatie aan de slag te gaan.

Methodische aanpak

Hoe pakt Amarant zorgtechnologie en innovatie resultaatgericht aan?

Amarant hanteert een methodische aanpak, zoals genoemd in de leidende principes, door altijd onderstaande verbetercyclus iteratief te doorlopen. Deze methode is stevig verankerd in literatuur en beproefde praktijken die effectieve verbetering en ontwikkeling ondersteunen. Waarbij multidisciplinaire samenwerking en gedegen implementatie van cruciaal belang zijn.



Resultaatgericht: Generatieve, participatieve en iteratieve aanpak

Door samen nieuwe ideeën te genereren, is er bereidheid en betrokkenheid om tot actie over te gaan en de ideeën in de praktijk te brengen (Tjepkema 2016). De participatieve aanpak, waarbij gebruikers en stakeholders actief betrokken zijn bij het vormgeven en uitvoeren van deze ideeën, zorgt ervoor dat de ontwikkelde oplossingen breed gedragen en effectief zijn (Lieshout en Migchelbrink 2019). Door een iteratieve aanpak toe te passen, waarbij ideeën en oplossingen continu worden getest en aangepast, wordt ervoor gezorgd dat de oplossingen steeds beter aansluiten op de behoeften van zowel de gebruikers als de sector. Het verkennen van mogelijkheden op deze manier maakt de aanpak grondig en flexibel, wat leidt tot duurzame en relevante resultaten.

Onderbouwde verbetercyclus

De cyclus begint met het verzamelen van problemen, inspiratie en feedback, gevolgd door een selectieproces. Het helder definiëren van problemen voordat er naar oplossingen wordt gezocht is van belang (Van Aken et al., 2007). Dit zorgt ervoor dat de inspanningen gericht zijn op de werkelijke knelpunten en niet op de symptomen ervan. Empathie en het begrijpen van de latente behoeften van gebruikers zijn cruciaal in dit proces (Brown, 2009). Vanuit deze heldere definities van het echte probleem, kunnen oplossingen ontdekt worden (Cooper, 2008). Het breed en samen ontdekken van de mogelijkheden helpt om oplossingen aan te laten sluiten bij de behoeften van de gebruikers en de sector.

Na het ontdekken van een goede oplossing, wordt deze onder begeleiding geïmplementeerd waarna altijd gemeten zal worden wat de impact ervan is. Het meten van impact is een essentieel onderdeel van het proces.

(Rogers, 2003). Het stelt Amarant in staat om te evalueren of de implementatie effectief is geweest en welke verbeteringen nodig zijn. Als de impact niet voldoende is, wordt deze feedback gebruikt om de cyclus opnieuw te doorlopen. Dit proces van voortdurende iteraties maakt gebruik van feedback om continue verbeteringen door te voeren (Deming, 1986).

Wanneer de impact hoog is, schaal Amarant de oplossing op binnen de organisatie. Dit zorgt ervoor dat succesvolle oplossingen breed worden toegepast en de volledige organisatie kan profiteren van de verbeteringen.

Gestructureerd en dynamisch werken

De resultaatgerichte cyclus is daarmee niet alleen een gestructureerde aanpak voor het oplossen van problemen en het implementeren van nieuwe ideeën. Maar het is ook een dynamisch proces dat continu feedback en samenwerking integreert om duurzame en meetbare verbeteringen, vernieuwingen en veranderingen binnen Amarant te realiseren.

Brown, T. (2009). Change by Design: How Design Thinking Creates New Alternatives for Business and Society. Harper Business.

Cooper, R. G. (2008). Perspective: The Stage-Gate® Idea-to-Launch Process—Update, What's New, and NexGen Systems. Journal of Product Innovation Management, 25(3), 213-232.

Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis. MIT Press.

Rogers, E. M. (2003). Diffusion of Innovations. Free Press.

Tjepkema, S., Verheijen, L., & Kabalt, J. (2016). Waarderend veranderen: Appreciative Inquiry in de dagelijkse praktijk van managers.

Van Aken, J. E., Berends, H., & Van der Bij, H. (2007). Problem Solving in Organizations. Cambridge University Press.

Van Lieshout, F., & Migchelbrink, F. (2019, maart 26). Participatief Actieonderzoek; een waardevolle onderzoeksbenadering voor hbo-masters!? De rol van onderzoek in masteronderwijs, Den Haag.



Doelstellingen

Wat wil Amarant over vijf jaar bereikt hebben met betrekking tot de thema's?

Op basis van de opgestelde thema's heeft Amarant concrete doelstellingen voor de komende vijf jaar geformuleerd om aan de slag te gaan met zorgtechnologie en innovatie. In deze periode richt Amarant zich op het versterken van deze gebieden om passende zorg te blijven bieden. Door duidelijke keuzes te maken en doelstellingen te stellen, wil Amarant richting geven en ruimte creëren voor de implementatie van deze doelen. De focus ligt hierbij op het uitbreiden van technologische toepassingen, het verbeteren van digitale competenties, en het bevorderen van sociale en procesinnovatie binnen de organisatie.

Doelstellingen met betrekking tot zorgtechnologie:

- **Bevorderen van zelfredzaamheid:** Amarant richt zich op het ondersteunen van cliënten om langer zelfstandig te blijven wonen door het inzetten van technologie.
- **Verhogen van digitale competenties:** Amarant wil ervoor zorgen dat zowel medewerkers als cliënten voldoende digitale competenties ontwikkelen om optimaal gebruik te maken van zorgtechnologieën.
- **Uitbreiden van bewezen zorgtechnologie:** Amarant wil dat een groot deel van de zorgprocessen ondersteund wordt door bewezen zorgtechnologieën.
- **Zorgvuldig implementeren en beheren van zorgtechnologie:** Amarant zorgt voor zorgvuldige implementatie en beheer van zorgtechnologie, met aandacht voor training, technische ondersteuning, duidelijke gebruiksprotocollen en periodieke evaluaties, om blijvende waarde in de zorgprocessen te garanderen. Deze doelstelling sluit aan op de visie op digitalisering.

Doelstellingen met betrekking tot innovatie:

- **Verbeteren van werkprocessen:** Amarant streeft naar het verbeteren van werkprocessen door de effectiviteit en efficiëntie te vergroten, bijvoorbeeld door administratieve lasten te verminderen.
- **Versterken van regionale samenwerkingen:** Amarant wil sterke samenwerkingsverbanden in de regio opbouwen om beter in te spelen op complexe zorgvragen en de toegankelijkheid van zorg te verbeteren.
- **Integreren van een innovatiecultuur:** Amarant streeft ernaar om innovatie een vast onderdeel te maken van de dagelijkse werkwijze, waarbij alle medewerkers worden betrokken bij het aandragen en testen van nieuwe ideeën en oplossingen.

3 | Inrichting

Zorgtechnologie & Innovatie



Auteurs : Teun Brand, Otto Jansen, Frans van der Jonckheyd, Floor Oomen, Bart Rijgersberg
Laats bewerkt door : Floor Oomen
Datum : 28-10-2024

jouw leven, jouw mogelijkheden

Domeinen

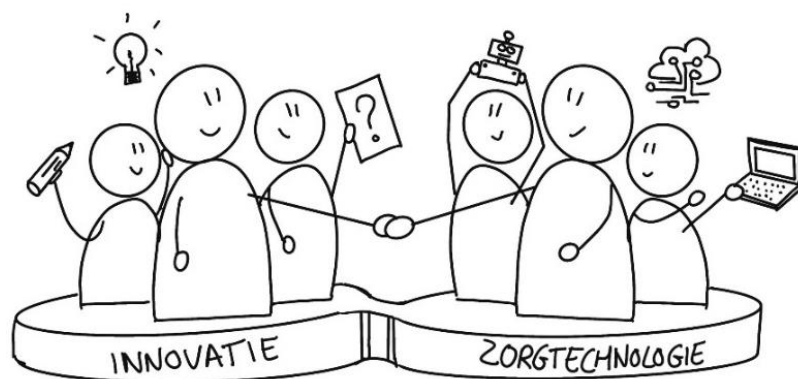
Welke expertises heeft Amarant nodig om de visie en strategie op zorgtechnologie en innovatie te ondersteunen?

Om ondersteuning bieden aan de organisatie en voor het ten uitvoer brengen van de visie en de strategie, is een nieuwe domeinstructuur van belang. Daarnaast zijn voor de nieuwe domeinen Zorgtechnologie en Innovatie duidelijke verantwoordelijkheden en expertises opgesteld, om per domein de gestelde doelstellingen te kunnen verwezenlijken.

Expertise domeinen Zorgtechnologie en Innovatie

Amarant gaat werken met twee expertise domeinen: Zorgtechnologie en Innovatie. Beide domeinen werken nauw samen met de zorg, waarbij ze elkaar versterken en aanvullen. Dit wordt gerealiseerd door een duidelijke structuur en korte communicatielijnen binnen de organisatie. Ook zal er één voordeur moeten worden gerealiseerd voor adviesvragen, zodat de medewerkers niet van loket naar loket worden gestuurd.

Daarnaast is Imagine Support de arbeidsmatige dagbestedingslocatie die als team ondersteuning biedt aan beide domeinen.



Verantwoordelijkheden per domein

Domein Zorgtechnologie:

- Onderzoek en proeftuin juiste zorgtechnologie
- Advies op inzet zorgtechnologie en procesverbetering met zorgtechnologie
- Beheer zorgtechnologie
- Implementatie en opschalingstrajecten van zorgtechnologie
- Vertaalslag van hulpvraag naar technologisch oplossing

Domein Innovatie:

- Innovatiecultuur stimuleren
- Onderzoeken (latente) behoeften in de organisatie
- Ontwikkelen/implementeren van (nieuwe) ideeën en processen
- Sociale en procesinnovaties begeleiden
- Opschaling van bewezen sociale en procesinnovaties
- Signaleren van relevante trends
- Samenwerken met en opbouwen van netwerken, zowel intern als extern, met nadruk op verbindende karakter binnen Amarant

Team Imagine Support:

- Proberservice draaien
- Gebruikerstests uitvoeren van nieuwe producten
- Algemene ondersteuning domeinen zorgtechnologie en innovatie

De hierna genoemde expertises en bijbehorende verantwoordelijkheden per domein, vormen een voorstel om de visie en strategie effectief te realiseren. Het is aan de managers om teams en functies zodanig in te richten, dat de expertises optimaal worden ingevuld binnen de verschillende domeinen. De invulling is afhankelijk van de financiële kaders.

Expertises binnen Zorgtechnologie domein

Informatiemanagement zorgtechnologie

- Beheren informatiestromen en gegevensbeveiliging binnen zorgtechnologie
- Coördineren integratie tussen verschillende zorgtechnologie systemen
- Toezicht op privacy en databeheer in overeenstemming met regelgeving
- Ondersteunen strategische besluitvorming op basis van technische data
- Financiële dekking projecten realiseren
- Interne/externe samenwerkingen ten behoeve van zorgtechnologie

Advies zorgtechnologie

- In kaart brengen technologische behoeften van cliënten en zorgteams
- Verbeteren en vernieuwen van zorgtechnologie (op maat) voor gebruikers
- Evalueren en selecteren van nieuwe zorgtechnologie voor implementatie in de organisatie
- Samenwerking binnen de ICT afdeling voor technische integratie
- Samenwerking met Imagine Support voor probeerservice
- Adviseren over zorgtechnologie aan zorgdivisies

Implementatie rondom zorgtechnologie

- Ondersteunen zorgteams bij de adoptie van zorgtechnologie
- Ontwikkelen implementatieplannen en trainingsprogramma's
- Verzamelen feedback gebruikers en zorgen voor continue verbetering
- Toezicht op naleving veiligheids- en kwaliteitsstandaarden
- Opschalingstrajecten zorgtechnologie vormgeven en begeleiden
- Onboarding over zorgtechnologie
- Afstemming implementatie sociale en procesinnovatie

Data analyse zorgtechnologie

- Analyseren data om succes en impact zorgtechnologie te meten
- Ondersteunen beslissingsprocessen door data-gedreven inzichten
- Identificeren nieuwe kansen voor zorgtechnologie door data-analyse

Beheer installatie en onderhoud

- Installeren, configureren en onderhouden zorgtechnologie apparatuur
- Zorg dragen voor tijdig onderhoud en kalibratie zorgtechnologie
- Onderhouden relaties met leveranciers voor onderdelen en service
- Coördineren reparaties en technische ondersteuning

Beheer helpdesk

- Bieden eerstelijns ondersteuning aan gebruikers van zorgtechnologie
- Documenteren problemen en oplossingen in kennisbank
- Analyseren veel voorkomende problemen en voorstellen structurele oplossingen
- Doorverwijzen naar juist plek



Expertises binnen Innovatie domein

Algemeen advies op innovatie

- Contact (onder)houden met interne & externe partners/samenwerkingen
- Subsidietrajecten en innovatie-ecosystemen
- Adviseren over trends en nieuwe ontwikkelingen binnen de zorgsector aan zorgdivisies
- Adviseren over sociale en procesinnovatie
- Leveren van beleidsadvies en strategische input
- Kennisdeling sessies organiseren
- Verbinding houden met Imagine support

Design aanpak

- Onderzoek naar problemen en behoeften
- Ontwerpen van sociale en procesinnovaties
- Verkenning van trends relevant in de sector
- Verkenning van markt op gebied van sociale en procesinnovatie
- Testen van nieuwe ideeën en ontwikkelingen
- Innovatie strategie vormgeven
- Werken aan innovatiecultuur en vormgeven van community building
- Verantwoordelijk voor communicatiemiddelen

Project leiderschap op innovatie

- Coördineren van innovatietrajecten
- Bewaken van voortgang, budgetten en tijdslijnen projecten
- Faciliteren communicatie tussen verschillende teams en stakeholders
- Risicomanagement en probleemoplossing binnen projecten

Implementatie rondom innovatie

- Ondersteunen zorgteams bij implementatie van nieuwe sociale/procesinnovaties
- Analyseren van de impact van innovaties op zorgprocessen en welzijn cliënten/medewerkers
- Monitoren effectiviteit van de geïmplementeerde oplossingen op lange termijn
- Begeleiden van veranderingsproces binnen de organisatie
- Onboarding over sociale/procesinnovatie
- Afstemming implementatie zorgtechnologie



Organisatie

Hoe zijn de domeinen zorgtechnologie en innovatie geplaatst binnen de organisatie van Amarant?

Om de visie en strategie op zorgtechnologie en innovatie effectief te realiseren, is het essentieel om naast de domeinstructuur ook de juiste positionering binnen Amarant te implementeren.

Afdelingen ICT & Leren, Ontwikkelen en Innoveren

Domein Zorgtechnologie valt onder de concernmanager digitalisering, dit is wenselijk gezien de sterke ICT basis die nodig is om zorgtechnologie goed weg te zetten in de organisatie. Domein Innovatie valt binnen de divisie HR omdat veel sociale en procesinnovaties nauw samen zullen gaan met de activiteiten van de Academie en het Leercentrum.

Periodieke afstemming met Raad van Bestuur en Directie

Voor een goede integratie binnen Amarant van nieuwe oplossingen en om mee te gaan met de strategisch koers van bestuur, is een periodieke afstemming tussen de domeinen Zorgtechnologie en Innovatie met de Raad van Bestuur en zorgdirecteuren van belang. Dit zal lopen via de stuurgroepen (Stuurgroep Digitalisering en Stuurgroep Onderzoek & Innovatie). Deze afstemming is belangrijk omdat zorgtechnologie en innovatie bijdragen aan de strategisch keuzes. Daarnaast kunnen beslissingen en veranderingen vanuit verschillende lagen in de organisatie op deze manier direct worden aangepakt.



Samenwerkingen

Hoe lopen communicatielijnen van de domeinen zorgtechnologie en innovatie? Hoe werkt Amarant multidisciplinair samen?

Multidisciplinair samenwerken

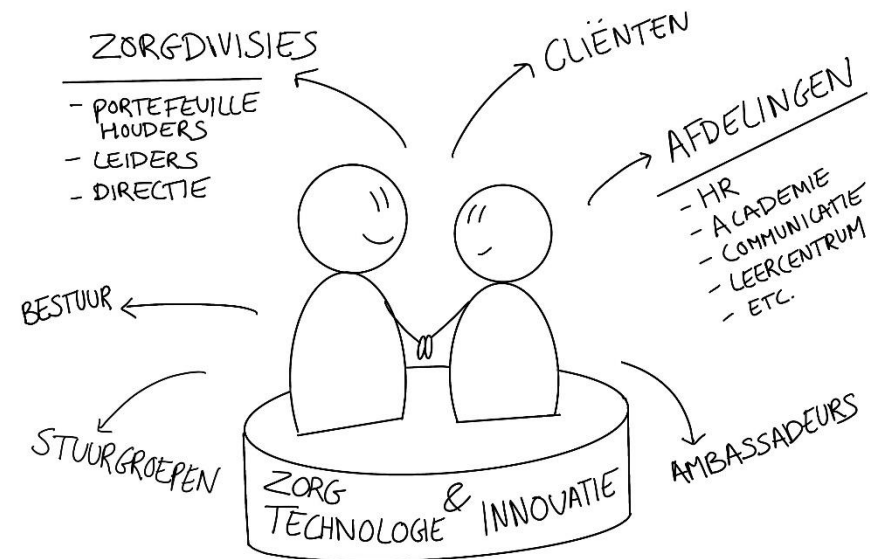
Gedurende de hele cyclus, zoals beschreven in de strategie, werken de domeinen van Amarant multidisciplinair samen. Dit zijn domeinen zoals ICT, HR, Academie, Leercentrum, Communicatie, Zorgtechnologie en Innovatie. De Zorg staat hierbij altijd centraal, waarin er regelmatig afstemming is met de portefeuillehouders per divisie en er korte lijntjes zijn met de ambassadeurs. Effectieve verbeteringen zijn namelijk vaak het resultaat van samenwerking tussen verschillende disciplines (Brown, 2009). Cross-functionele domeinen zorgen voor diverse perspectieven en expertise, wat leidt tot meer robuuste en creatieve oplossingen.

Korte communicatielijnen in de organisatie

Korte communicatielijnen in de organisatie zijn essentieel om snel en effectief te kunnen verbeteren/vernieuwen en om ervoor te zorgen dat alle betrokken domeinen goed op de hoogte blijven van de voortgang en ontwikkelingen. Ze bevorderen transparantie, verminderen de kans op misverstanden, en maken het makkelijker om snel beslissingen te nemen. Bij Amarant kunnen deze korte communicatielijnen worden ingericht door regelmatige interdisciplinaire overleggen, duidelijke verantwoordelijkheidsstructuren, en het gebruik van digitale platforms die online communicatie en samenwerking mogelijk maken.

De domeinen zorgtechnologie en innovatie werken vraaggestuurd en zijn verantwoordelijk voor het organiseren van een multidisciplinaire aanpak rondom een vraagstuk. Daarnaast zorgen ze ervoor dat medewerkers voor specifieke zaken precies weten bij wie ze moeten zijn, zodat direct en efficiënt contact kan worden gelegd.

Hierdoor wordt de samenwerking tussen Zorgtechnologie, Innovatie, de zorgdivisies en andere afdelingen versterkt, wat bijdraagt aan het succes van de projecten en de algehele doelstellingen van de organisatie.



Kritische succesfactoren

Wat is ervoor nodig om de visie en strategie op zorgtechnologie en innovatie goed in de organisatie weg te zetten?

Er is een aantal kritische succesfactoren om de visie en strategie op zorgtechnologie en innovatie succesvol te realiseren binnen Amarant.

Door in deze kritische succesfactoren te investeren, kan Amarant haar visie en strategische doelstellingen bereiken en blijven verbeteren om de best mogelijke zorg en werkplek te bieden aan haar cliënten en medewerkers.

- Sterke ICT basis
 - Infrastructuur
 - Software
 - Technisch beheer
- Innovatiecultuur
 - Ambassadeurs
 - Community voor het delen van kennis, inspiratie en problemen
 - Leiderschap: Alle lagen van de organisatie doordrongen tot de noodzaak om samen anders te doen en daardoor medewerkers de ruimte te geven om aan de slag te gaan met vernieuwing
 - Klaver 'Samen anders doen' borgen in de organisatie
- Cliënten en medewerkers digitaal competent
- Korte communicatielijnen
 - Tussen Innovatie & Zorgtechnologie domeinen en de rest van de organisatie
- Bekendheid visie en strategie op zorgtechnologie en innovatie
 - Bekend binnen heel Amarant zodat medewerkers de domeinen Zorgtechnologie en Innovatie weten te vinden en weten waarvoor deze domeinen ondersteuning kunnen bieden
 - Communicatieplan van domeinen Zorgtechnologie en Innovatie
- Goede procesinrichting domeinen Zorgtechnologie en Innovatie
- Hierna volgt het huidige financiële kader. Herziening van dit kader is noodzakelijk voor duurzame financiering van zorgtechnologie en innovatie



Huidige financiële kader

Hoe is de financiering op dit moment geregeld voor zorgtechnologie, sociale innovatie en procesinnovatie?

Naar aanleiding van een gesprek met afdeling control is de huidige financieringsstructuur voor zorgtechnologie en innovatie op papier gezet.

Huidige opzet van de financiering voor zorgtechnologie & innovatie:

Binnen Amarant wordt jaarlijks 1% van de omzet geoormerkt voor innovatie / incidentele projecten. Om in aanmerking te komen voor deze middelen dient een projectplan beschikbaar te zijn.

De aanvragen zullen moeten voldoen aan de volgende criteria:

1. De projecten (bestemmingen) dienen een incidenteel karakter te hebben (een duidelijk begin- en einddoel) met een meetbaar eindresultaat.
2. De projecten en de kosten ervoor, zijn tijdelijk van aard met een duidelijk voorgenomen resultaat (eindterm).
3. Er dient een tijdspad te zijn met tussentijdse eindtermen en uiteindelijk op te leveren resultaten.
4. Er dient een projectplan te zijn in zowel kwalitatieve als in kwantitatieve zin.
5. Eventuele consequenties voor andere divisies dienen in kaart gebracht te zijn.

De aanvragen kunnen worden ingediend ten tijde van het opstellen van de begroting en zullen worden beoordeeld door de Raad van Bestuur. Het totaal aan aanvragen zal passend moeten zijn binnen het beschikbare kader van 1%.

Voor de financiering van structurele formatie van innovatiemedewerkers binnen de divisies is het voorstel dat iedere divisie voor zich hiervoor middelen reserveert binnen de eigen begroting.



Plateauplanning

Op welke termijn en in welke stappen wordt de inrichting werkelijkheid?

De plateauplanning is een strategische benadering die Amarant gebruikt om de uitvoering van de inrichting te beheren. De langetermijnplanning en gefaseerde implementatie van de inrichting van de domeinen Innovatie en van het creëren van een Innovatiecultuur zijn namelijk essentieel.

	2025	2026	2027
Innovatiecultuur creëren binnen Amarant	- Visie en Strategie op Zorgtechnologie en Innovatie gedeeld vanuit RvB en directie met hele organisatie. - Digitaal platform om behoeften, problemen en inspiratie te delen lanceren. - Workshops houden met elke zorgdivisie (2x) en divisie overstijgend (2x), totaal van 12 workshops. - Selectieproces (Funnel) en eigenaarschap (Governance) organiseren.	- Meetbare resultaten oogsten uit de workshops. - Kwantitatief en kwalitatief resultaten uit het selectieproces meten. Evalueren en reflecteren van initiatieven uit selectieproces aan doelstellingen en begroting. - Leiderschap en eigenaarschap creëren op Amarant brede schaal.	- Leiders die verantwoording afleggen over de toekomst en niet enkel over het verleden. - 'Samen anders doen' klaver is dagelijkse praktijk voor alle medewerkers
Gestructureerde inrichting en aanpak van Domein Zorgtechnologie, Domein Innovatie en Team Imagine Support	- Domeinen met eventuele teams formeel inrichten, plus functies inrichten en toekennen. - Methodische aanpak gestructureerd inrichten. - Beheer en infrastructuur zorgtechnologie op orde. - Korte communicatielijnen in de organisatie vormgeven. - Trendonderzoek als signaalfunctie ingericht. - Implementatiestructuur ingeregeld met implementatiecoaches die zorgen voor warme overdracht en vraagbaak bij implementaties. - Roadmap met inhoudelijke doelstellingen opleveren. - Communicatieplan over 'Wie doet wat' uitrollen - Herziening financiële kader	- Evalueren en reflecteren van nieuwe team structuren. - Afhankelijk van resultaten evaluatie en reflectie team structuren iteratief verbeteren.	





jouw leven, jouw mogelijkheden